

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan dari 9 hipotesis diperoleh 6 hipotesis yang dapat diterima dan 3 hipotesis yang ditolak. Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengujian hipotesis yaitu kesesuaian teknologi (TF) berpengaruh signifikan terhadap teknologi yang dapat mengakomodasi tugas penggunaan (UT), namun tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi secara berkelanjutan (CI) dan tingkat kepuasan pengguna (SF). Teknologi yang dapat mengakomodasi tugas penggunaan (UT) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi secara berkelanjutan (CI). Teknologi yang dapat membantu tugas pengguna (CF) berpengaruh signifikan terhadap kesesuaian teknologi (TF) dan tingkat kepuasan pengguna (SF). Tingkat kualitas layanan (SQ) berpengaruh signifikan terhadap teknologi yang dapat membantu tugas pengguna (CF), namun tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna (SF). Tingkat kepuasan pengguna (SF) berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi secara berkelanjutan (CI). Faktor yang mempengaruhi kesesuaian aplikasi dan kepuasan pengguna terhadap niat berkelanjutan menggunakan Aplikasi Halodoc (*continuance intention*) secara langsung yaitu kepuasan pengguna (*satisfaction*) dan teknologi yang dapat mengakomodasi tugas pengguna (*utilization*).

5.2 Saran

Berdasarkan dengan kesimpulan yang telah dijelaskan, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yaitu apabila akan melakukan suatu penelitian dengan tujuan untuk menganalisis atau mengidentifikasi kesesuaian aplikasi dengan penggunaan dapat menerapkan metode *Task Technology Fit* (TTF) atau *Technology Acceptance Model* (TAM), namun apabila penelitian bertujuan untuk menganalisis atau mengidentifikasi kepuasan pengguna dapat menerapkan

metode *Expectation Confirmation Theory* (ECT), *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT), atau *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Jika, akan melakukan pengkombinasian antara keduanya yaitu kesesuaian aplikasi dan kepuasan pengguna maka dapat menerapkan metode *Task-Fit and Satisfaction* (TaSM) seperti penelitian saat ini.

Bagi penelitian selanjutnya yang memiliki topik ataupun objek yang sama disarankan untuk targetkan jumlah sampel yang lebih banyak dan fokuskan penelitian pada segi analisis pengembangan aplikasinya, dapat juga dilakukan penelitian dengan membandingkan antara beberapa aplikasi sejenis dengan menerapkan metode *Task-Fit and Satisfaction* (TaSM). Penerapan modifikasi pengaruh antar variabel pada metode *Task-Fit and Satisfaction* (TaSM) juga dapat dilakukan agar penelitian lebih kompleks.