

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN HARIAN DENGAN *DESIGN THINKING* DAN *USER EXPERIENCE* *QUESTIONNAIRE (UEQ)* (Studi Kasus: PT.TASPEN KC PURWOKERTO)

Oleh
Triaji Morgana Kaban
19103017

PT.TASPEN (Persero) merupakan suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang ditugaskan oleh Pemerintah untuk menyelenggarakan asuransi sosial dan dana pensiun dengan tujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai negeri atau peserta dan keluarganya, baik pada saat masih aktif maupun setelah pensiun. Dalam kegiatan pelaporan harian di perusahaan PT TASPEN KC Purwokerto diinput ke sistem selama kegiatan berlangsung. Jika *Design Prototype* ini hasilnya memuaskan para pegawai PT TASPEN KC Purwokerto bisa mengembangkan ke tahap selanjutnya yaitu pembuatan aplikasinya dan tidak perlu lagi menggunakan Microsoft Excel untuk melakukan pelaporan setiap harinya dan tentunya sangat memudahkan pengguna dalam menginput pelaporannya ke aplikasi tersebut. Kombinasi dari kedua metodologi ini membantu dalam mencipta *Design* pada aplikasi PT.TASPEN KC PURWOKERTO yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Permasalahan yang ada di Kantor PT. TASPEN KC Purwokerto masih menggunakan Microsoft Excel, Minimnya aplikasi pendukung untuk pelaporan harian dalam memenuhi kegiatan yang ada di Kantor PT.TASPEN KC Purwokerto. Tujuan utama dari perancangan ini adalah untuk mempermudah proses pelaporan harian bagi karyawan PT TASPEN KC Purwokerto dan memastikan bahwa laporan harian tersebut akurat dan tepat waktu. *Design Thinking* digunakan untuk memahami dan memenuhi kebutuhan karyawan PT TASPEN KC Purwokerto, Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* memuat 26 jenis pertanyaan, dimana setiap pertanyaan memiliki skala 1 sampai 7. Dalam hal daya tarik, rata-rata skor yang diperoleh adalah 1,99 dan mendapatkan kategori *excellent*. Kejelasan mendapat skor rata-rata 1,82 dan dikategorikan *sebagai good*. Efisiensi memperoleh skor rata-rata 1,80 dan kategori *good*, ketepatan memperoleh skor 1,75 dan kategori *excellent*, sedangkan stimulasi memperoleh skor 1,90 dan kategori *excellent*, dan terakhir yaitu kebaruan memperoleh skor rata-rata 1,84 dan kategori *excellent*. Dari hasil penilaian tersebut, dapat disimpulkan bahwa perancangan aplikasi tersebut dinilai positif oleh para pegawai, karena memiliki desain yang menyenangkan, baik, aman, nyaman, menarik, dan mudah digunakan oleh pengguna. Berdasarkan hasil tersebut dirancang sebuah sistem aplikasi pelaporan harian pegawai PT TASPEN KC Purwokerto dan kemudian dilakukan evaluasi terhadap sistem aplikasi pelaporan harian kinerja pegawai yang telah dibuat.

Kata Kunci : *Perancangan, Aplikasi, Design Thinking, User Experience Questionnaire*