

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI  
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
DINAS KESEHATAN  
(Studi Kasus: Kabupaten Purbalingga)**



**ISNAENI RACHMAWATI**

19103081

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI  
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
DINAS KESEHATAN  
(Studi Kasus: Kabupaten Purbalingga)**

**IMPLEMENTATION OF COBIT 2019  
FOR IT GOVERNANCE EVALUATION OF PUBLIC  
HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY  
(Study Case: Distric Purbalingga)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ISNAENI RACHMAWATI**

19103081

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI  
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
DINAS KESEHATAN  
(Studi Kasus: Kabupaten Purbalingga)**

**IMPLEMENTATION OF COBIT 2019 FOR IT  
GOVERNANCE EVALUATION OF PUBLIC HEALTH  
INFORMATION TECHNOLOGY  
(Study Case: Distric Purbalingga)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**ISNAENI RACHMAWATI**

19103081

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 14 April 2023**

Pembimbing Utama,



**Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN 0201099202**

**IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI  
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA  
DINAS KESEHATAN  
(Studi Kasus: Kabupaten Purbalingga)**

**IMPLEMENTATION OF COBIT 2019 FOR IT  
GOVERNANCE EVALUATION OF PUBLIC HEALTH  
INFORMATION TECHNOLOGY  
(Study Case: Distric Purbalingga)**

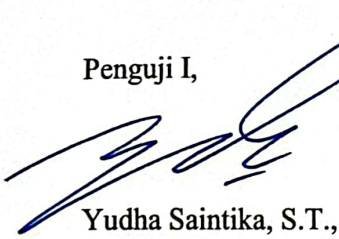
Disusun Oleh

ISNAENI RACHMAWATI


19103081

Telah Diujikan dan Dipertahakan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari,  
Selasa Tanggal 8 Mei 2023


Penguji I,

  
Yudha Sainika, S.T.,  
M.T.I.  
NIDN 0621128902


Penguji II,

  
Resad Setyadi, S.T.,  
S.Si., MMSI.  
NIDN 030705601

Penguji III,

  
RR Hutanti Setyodewi,  
S.T., S.Si., M.MSI.  
NIDN 0605047902

Pembimbing Utama,

  
Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.  
NIDN 0201099202

  
Dekan,  
Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK 19820008



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Isnaeni Rachmawati

NIM : 19103081

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI TATA KELOLA  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS KESEHATAN  
(Studi Kasus: Kabupaten Purbalingga)**

Dosen Pembimbing Utama : Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 15 April 2023

Yang Menyatakan



(Isnaeni Rachmawati)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “IMPLEMENTASI COBIT 2019 UNTUK EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI KESEHATAN MASYARAKAT DI KANTOR DISTRICT PURBALINGGA” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (Strata 1) pada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku rektor institute teknologi telkom purwokerto
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom selaku dekan fakultas informatika
3. Ibu Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom selaku kepala prodi Sistem Informasi.
4. Bapak Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama.
5. Pihak Dinas Kesehatan yang telah membantu dalam proses penelitian

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan dan pengembangan penelitian ilmiah dibidang tata kelola teknologi informasi selanjutnya. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan masyarakat, serta dapat menjadi sumbangan pemikiran dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Tata kelola Teknologi Informasi.

Purwokerto,



Isnaeni Rachmawati

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Penjelasan Perbedaan Metode Penelitian.....	17
2.2 Landasan Teori .....	22
2.2.1 Evaluasi Tata Kelola .....	22
2.2.2 Konsep IT Investment dan Tata Kelola Teknologi Informasi .....	23
2.2.3 COBIT.....	25
2.2.4 Dinas Kesehatan.....	38
2.2.5 Raci Chart.....	40

2.2.6	Skala Gustaman.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		42
3.1	Objek dan Subjek Penelitian .....	42
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	43
3.2.1	Alat Penelitian.....	43
3.2.2	Bahan Penelitian.....	43
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		49
4.1	Profile Dinas Kesehatan .....	49
4.2	Visi dan Misi Dinas Kesehatan .....	49
4.2.1	Visi.....	49
4.2.2	Misi .....	49
4.3	Struktur Organisasi.....	50
4.4	Kondisi Aset, Sistem dan Infrastruktur Dinas Kesehatan Saat Ini.....	56
4.5	Observasi .....	58
4.6	Kuesioner.....	59
4.7	Memetakan ke dalam Domain COBIT 2019.....	60
4.7.1	Memetakan RENSTRA, Visi dan Misi, dan Permasalahan kedalam <i>enterprise goals</i> .....	60
4.8	Memetakan <i>Enterprise Goal</i> ke dalam Alignment Goals .....	64
4.9	Memetakan <i>Alignment Goal</i> ke dalam GMO COBIT 2019.....	65
4.10	Menyusun Pertanyaan Wawancara berdasarkan GMO COBIT 2019....	66
4.11	Penentuan Responden Menggunakan RACI.....	66
4.12	Analisis Aktifitas <i>Capabilitas Level</i> .....	67
4.12.1	APO02 - <i>Managed Strategy</i> .....	68
4.12.2	APO03 - <i>Managed Enterprise Architecture</i> .....	72
4.12.3	APO04 – <i>Managed Innovation</i> .....	77
4.12.4	APO07 — <i>Managed Human Resources</i> .....	82
4.12.5	APO07 — <i>Managed Human Resources</i> .....	87
4.12.6	APO08 – <i>Managed Relationship</i> .....	92
4.12.7	BAI08 — <i>Managed Knowledge</i> .....	96
4.12.8	BAI05 - <i>Managed Organizational Change</i> .....	100



4.12.9	DSS06 - <i>Managed Business Process Controls</i> .....	105
4.13	Analisis Tingkat Kematangan Proses .....	110
4.14	Analisis Kesenjangan (GAP).....	114
4.15	Hasil Rekomendasi .....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....		127
LAMPIRAN.....		133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Kerja Cobit 2019.....	27
Gambar 2. 2 Prinsip-prinsip Framework COBIT 2019.....	27
Gambar 2. 3 Komponen COBIT 2019 .....	29
Gambar 2. 4 Capability Process .....	31
Gambar 2. 5 Focus Area Maturity Level .....	34
Gambar 2. 6 <i>Goals Cascade</i> .....	35
Gambar 2. 7 Governance and Management Objectives.....	38
Gambar 2. 8 Raci Chart.....	41
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4. 2 Top Management dan Middle Management .....	51
Gambar 4. 3 Alur Proses Bisnis .....	55
Gambar 4. 4 Mapping Enterprise Goals To Alignment Goal .....	65
Gambar 4. 5 Mapping Alignment Goals To GMO COBIT 2019 .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2. 2 Tingkat Kemampuan.....	31
Tabel 2. 3 Tingkat Kapabilitas .....	32
Tabel 2. 4 Enterprise Goals .....	35
Tabel 2. 5 Alignment Goals .....	36
Tabel 3. 1 Keterangan Dokumen .....	42
Tabel 3. 2 RACI.....	46
Tabel 4. 1 Jabatan, Tugas dan Tanggung Jawab.....	51
Tabel 4. 2 Daftar Aset Infrastruktur Dinas Kesehatan.....	57
Tabel 4. 3 Keterangan Sistem (sumber SubBagian Perencanaan dan Keuangan).....	57
Tabel 4. 4 Daftar Infrastruktur .....	58
Tabel 4. 5 Memetakan RENSTRA, Visi dan Misi, dan Permasalahan kedalam Enterprise Goals .....	60
Tabel 4. 6 Mapping Enterprise Goals To Alignment Goals.....	64
Tabel 4. 7 Pemetaan Alignment Goal ke dalam GMO COBIT 2019 .....	65
Tabel 4. 8 Penentuan Responden menggunakan RACI .....	67
Tabel 4. 9 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 1) .....	68
Tabel 4. 10 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 2) .....	69
Tabel 4. 11 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 3) .....	69
Tabel 4. 12 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 4) .....	70
Tabel 4. 13 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 2) .....	71
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Capability Level 2 APO02.....	72
Tabel 4. 15 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 1) .....	73
Tabel 4. 16 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 2) .....	73
Tabel 4. 17 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 3) .....	74
Tabel 4. 18 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 4) .....	75
Tabel 4. 19 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 5) .....	75
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Capability Level 2 APO03.....	76

Tabel 4. 21 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 1) .....	77
Tabel 4. 22 Perhitungan Capability Level 2 (Responden 2) .....	78
Tabel 4. 23 Capability Level 2 APO04 Responden 3 .....	79
Tabel 4. 24 Capability Level 2 APO04 Responden 4 .....	79
Tabel 4. 25 Capability Level 2 APO04 Responden 5 .....	80
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Capability Level 2 APO04 .....	81
Tabel 4. 27 Capability Level 2 APO07 Responden 1 .....	82
Tabel 4. 28 Capability Level 2 APO07 Responden 2 .....	83
Tabel 4. 29 Capability Level 2 APO07 Responden 3 .....	84
Tabel 4. 30 Capability Level 2 APO07 Responden 4 .....	84
Tabel 4. 31 Capability Level 2 APO07 Responden 5 .....	85
Tabel 4. 32 Rekapitulasi Capability Level 2 APO07 .....	86
Tabel 4. 33 Capability Level 3 APO07 Responden 1 .....	87
Tabel 4. 34 Capability Level 3 APO07 Responden 2 .....	88
Tabel 4. 35 Capability Level 3 APO07 Responden 3 .....	89
Tabel 4. 36 Capability Level 3 APO07 Responden 4 .....	89
Tabel 4. 37 Capability Level 3 APO07 Responden 5 .....	90
Tabel 4. 38 Rekapitulasi Capability Level 3 APO07 .....	91
Tabel 4. 39 Capability Level 2 APO08 Responden 1 .....	92
Tabel 4. 40 Capability Level 2 APO08 Responden 2 .....	93
Tabel 4. 41 Capability Level 2 APO08 Responden 3 .....	93
Tabel 4. 42 Capability Level 2 APO08 Responden 4 .....	94
Tabel 4. 43 Capability Level 2 APO08 Responden 5 .....	95
Tabel 4. 44 Rekapitulasi Capability Level 2 APO08 .....	96
Tabel 4. 45 Capability Level 2 BAI08 Responden 1 .....	97
Tabel 4. 46 Capability Level 2 BAI08 Responden 2 .....	97
Tabel 4. 47 Capability Level 2 BAI08 Responden 3 .....	98
Tabel 4. 48 Capability Level 2 BAI08 Responden 4 .....	98
Tabel 4. 49 Capability Level 2 BAI08 Responden 5 .....	99
Tabel 4. 50 Rekapitulasi Capability Level 2 BAI08 .....	100
Tabel 4. 51 Capability Level 2 BAI05 Responden 1 .....	101

Tabel 4. 52 Capability Level 2 BAI05 Responden 2 .....	101
Tabel 4. 53 Capability Level 2 BAI05 Responden 3 .....	102
Tabel 4. 54 Capability Level 2 BAI05 Responden 4 .....	103
Tabel 4. 55 Capability Level 2 BAI05 Responden 5 .....	103
Tabel 4. 56 Rekapitulasi Capability Level 2 BAI05 .....	105
Tabel 4. 57 Capability Level 2 DSS06 Responden 1 .....	106
Tabel 4. 58 Capability Level 2 DSS06 Responden 2 .....	106
Tabel 4. 59 Capability Level 2 DSS06 Responden 3 .....	107
Tabel 4. 60 Capability Level 2 DSS06 Responden 4 .....	108
Tabel 4. 61 Capability Level 2 DSS06 Responden 5 .....	108
Tabel 4. 62 Rekapitulasi Capability Level 2 DSS06 .....	109
Tabel 4. 63 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan APO02 .....	111
Tabel 4. 64 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan APO03 .....	111
Tabel 4. 65 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan APO04 .....	111
Tabel 4. 66 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan APO07 .....	112
Tabel 4. 67 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan APO08 .....	113
Tabel 4. 68 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan BAI08 .....	113
Tabel 4. 69 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan BAI05 .....	114
Tabel 4. 70 Hasil Temuan Tingkat Kemampuan DSS06 .....	114
Tabel 4. 71 Gap Capability Level .....	115
Tabel 4. 72 Hasil dan Rekomendasi .....	119



## DAFTAR SINGKATAN

TI	: Technology Information
SI	: System Information
DINKES	: Dinas Kesehatan
SIMPUS	: Sistem Manajemen Puskesmas
RENSTRA	: Rencana Strategi
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
COBIT	: <i>Control Objective for Information and related Technology</i>
EDM	: <i>Evaluate, Direct and Monitor</i>
APO	: <i>Align, Plan and Organise</i>
BAI	: <i>Build, Acquire and Implement</i>
DSS	: <i>Deliver, Service and Support</i>
MEA	: <i>Monitor, Evaluate and Assess</i>
CMMI	: <i>Capability Maturity Integration</i>
MM	: <i>Matutiry Model</i>
RACI	: <i>Responsible, Accoutable, Consulted dan Informed</i>
GMO	: <i>Governance and Management Objectives</i>
EG	: <i>Enterprise Goals</i>
AG	: <i>Alignment Goals</i>
SOP	: Standar Operasional Perusahaan

## DAFTAR ISTILAH

- Invesment* : Suatu kegiatan atau tindakan untuk menanamkan dana atau modal dalam suatu instrumen investasi dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan di masa depan
- Stakeholder* : Kelompok atau individu yang memiliki kepentingan, hak, dan keterlibatan dalam suatu organisasi, proyek, atau kegiatan.
- Direksi* : Kelompok orang yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis dan manajemen operasional suatu perusahaan.
- Eksekutif* : Individu atau kelompok orang dalam sebuah organisasi yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan dan pelaksanaan strategi yang telah ditetapkan oleh direksi atau dewan direksi.
- Akuntabilitas* : Prinsip yang menuntut seseorang atau suatu organisasi untuk bertanggung jawab atas tindakan dan keputusan yang diambil serta menjelaskan bagaimana sumber daya yang dipercayakan kepada mereka digunakan.
- Framework* : Sebuah kerangka atau struktur yang digunakan sebagai panduan atau landasan dalam memecahkan suatu masalah atau menjalankan suatu proses.
- End-to-End Manajemen* : Pendekatan manajemen yang menyeluruh untuk mengelola seluruh siklus hidup suatu produk atau layanan dari awal hingga akhir, termasuk pengembangan, produksi, pemasaran, distribusi, dan pelayanan pelanggan.
- Bisnis Operasional* : Kegiatan operasional sehari-hari suatu perusahaan yang terkait dengan produksi, pengiriman produk atau jasa, serta pelayanan pelanggan
- Sistematis* : suatu pendekatan yang terorganisir dan terstruktur dalam mengelola suatu kegiatan atau proses. Pendekatan ini

- melibatkan pembagian tugas, pembuatan jadwal, dan pengawasan terhadap setiap tahapan kegiatan.
- Enterprise* : Sebuah istilah bisnis yang merujuk pada sebuah perusahaan, organisasi, atau entitas usaha yang besar dan kompleks.
- Alignment* : Suatu kondisi di mana suatu entitas atau komponen berada dalam kesesuaian atau kesejajaran dengan tujuan atau strategi yang telah ditetapkan
- Unidimensional : Unidimensional merujuk pada suatu ukuran atau dimensi tunggal dalam melakukan pengukuran atau analisis.
- Usaha Mikro  
Kecil Menengah : Jenis usaha yang memiliki skala kecil dan sumber daya terbatas.
- Rencana Strategi : Dokumen yang menguraikan tujuan jangka panjang dan strategi yang akan digunakan untuk mencapainya.
- Visi : Gambaran yang jelas dan inspiratif tentang tujuan jangka panjang suatu organisasi.
- Misi : Pernyataan tentang tujuan umum atau misi organisasi yang menggambarkan tujuan dan nilai-nilai organisasi
- Primary* : Kata sifat yang merujuk pada hal yang paling penting, utama, atau primer dalam suatu konteks.
- Outsourcing* : Suatu strategi bisnis di mana suatu perusahaan atau organisasi memindahkan sebagian atau seluruh kegiatan bisnisnya kepada pihak ketiga atau vendor.
- Multitasking* : Kemampuan untuk melakukan beberapa tugas atau aktivitas secara bersamaan dalam waktu yang sama.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Bukti Wawancara dengan Staf TI.....	133
Lampiran 2 Daftar pertanyaan wawancara .....	134
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan .....	135
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	144
Lampiran 5 Bukti Perijinan.....	152
Lampiran 6 Surat Balasan Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga .....	153