

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan dan saran pada penelitian ini dapat digunakan sebagai saran perbaikan dan pengembangan pada penelitian selanjutnya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini.

5.1. Kesimpulan

1. Kecamatan Leksono memiliki permasalahan terkait ketidakseimbangan beban kerja yang diperoleh dan beberapa layanan yang ada belum didukung oleh IT sehingga masih kurang efektif dalam memberikan pelayanan.
2. Tersedianya usulan layanan TI pada bidang Kasi Pemerintahan, Kasi Kesejahteraan Rakyat dan Sosial Kecamatan Leksono digunakan untuk meningkatkan penerapan dalam penggunaan Layanan yang didukung TI. Visi, misi, Tugas dan Fungsi Kecamatan Leksono serta tiap Kasi nya didapatkan melalui identifikasi dokumen Renstra Kecamatan Leksono 2021-2026.
3. Hasil yang didapatkan dari implementasi pada proses pembuatan Portofolio Layanan TI menghasilkan 5 daftar usulan layanan TI yang terdiri atas 2 *core services* atau daftar layanan yang telah diidentifikasi bahwa layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan utama pengguna, dan 3 *supporting services* yakni layanan yang digunakan untuk mendukung dan mengoptimalkan nilai pada layanan TI utama. Hasil usulan Portofolio Layanan TI yang didapatkan meliputi Layanan Administrasi Surat *Online*, Layanan Pembinaan Perangkat Desa *Online*, dan Layanan Pengelolaan Kegiatan atau Fasilitasi Edukasi *Online*.
4. Daftar usulan Portofolio Layanan TI dilakukan validasi oleh Kepala Sub Bagian PATEN Kecamatan Leksono, dengan hasil pemetaan usulan layanan yang didapatkan dari penyebaran kuesioner, didapatkan hasil penempatan aplikasi usulan Portofolio Layanan TI pada tahun 2023 akan dilakukan pengembangan Sistem Informasi:

- Pengelolaan Kegiatan atau Fasilitasi Edukasi (*e-education*) yang merupakan jenis layanan pada kelompok layanan *strategic* dipilih untuk mengatasi kurang efektifnya fasilitasi kegiatan sosialisasi atau pembinaan, dengan adanya sistem tersebut diharapkan mampu mendorong peningkatan kualitas pengelolaan kegiatan ataupun fasilitasi edukasi secara menyeluruh dan terstruktur dengan baik. Sehingga dapat meningkatkan antusias masyarakat dalam mengikuti kegiatan tersebut.
- Kelompok layanan *key operational* yakni Sistem Informasi Administrasi Surat *Online (e-surat)* dipilih untuk dapat memenuhi kebutuhan akan pengelolaan dan pengarsipan surat masuk dan surat keluar, dapat meningkatkan efisiensi waktu pengajuan dan pendistribusian surat seperti surat pengantar, surat rekomendasi, surat perizinan, dan surat pengesahan. Sehingga dapat meminimalisir resiko keterlambatan pemrosesan surat, pengurangan anggaran yang dikeluarkan untuk pencetakan surat. Dengan diimplementasikannya sistem ini maka pemohon dapat mencetak atau mendapatkan surat dalam bentuk surat *online*.

Kemudian untuk tahun 2024 yaitu kelompok layanan dengan jenis support

- Sistem Informasi Pembinaan Perangkat Desa *Online (e-assistance)* dipilih dapat mendukung Kasi Pemerintahan dalam memenuhi tugas pokok dan fungsinya. Dengan penerapan sistem ini diharapkan menjadi sarana yang tepat dalam melakukan pemantauan, pengaduan permasalahan yang ada di desa secara mudah dan cepat, bimbingan perangkat desa yang diselenggarakan dan dikelola dengan lebih terorganisir, sehingga tercipta keseimbangan kerja yang baik antara Kecamatan dengan perangkat desa agar dapat mencapai tujuan dari Kecamatan Leksono itu sendiri.

5.2. Saran

Saran pada pengerjaan Tugas Akhir ini, digunakan untuk dapat meningkatkan kualitas penelitian dengan tema yang sama di masa mendatang sebagai berikut:

1. Pada saat melakukan identifikasi *Pattern of Business Activity* tahap *Demand Management*, pola aktivitas bisnis tidak dilakukan secara terperinci dan terbatas pada hasil wawancara dikarenakan tidak tersedianya SOP layanan pada Kecamatan

Leksono. Untuk penelitian selanjutnya diperlukan adanya pola aktivitas bisnis secara lebih mendetail atau dapat berpedoman pada SOP layanan.

2. Pembuatan usulan Portofolio Layanan TI didasarkan pada layanan yang belum mendapatkan dukungan SI/TI sehingga perlu dilakukan usulan pengembangan, untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan analisa dan pembuatan usulan Portofolio Layanan TI pada layanan secara menyeluruh termasuk layanan TI yang sudah mendapat dukungan SI/TI namun memerlukan adanya pengembangan perangkat lunak.

3. Pada tahap *Value Proposition Priorization*, *tools* yang digunakan untuk melakukan pemetaan aplikasi usulan Layanan TI adalah dengan menggunakan matriks MC Farlan, pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan *tools* lain untuk membantu dalam memetakan aplikasi usulan layanan TI.