

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa tingkat penerimaan pengguna aplikasi PDS sebesar 85%. Hasil tersebut didapatkan berdasarkan interpretasi skor efektifitas, yang artinya PDS efektif untuk digunakan. Berdasarkan hasil *r-square* dapat diketahui bahwa faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna aplikasi PDS antara lain kepercayaan pengguna (*trust*), resiko pengguna (*risk*), kebermanfaatan pengguna (*perceived usefulness*), kemudahan pengguna (*perceived ease of use*), dan sikap pengguna (*attitude toward using*) terhadap aplikasi Pegadaian *Digital Service* mempengaruhi minat yang dirasakan oleh pengguna sebesar 68%.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan terhadap Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Pegadaian *Digital Service*, hasil penelitian memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas aplikasi Pegadaian *Digital Service* ke depannya kepada pihak terkait. Rekomendasi tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. Pegadaian (Persero) menerapkan rekomendasi hasil dari penelitian untuk evaluasi aplikasi Pegadaian *Digital Service* guna meningkatkan layanan pada aplikasi tersebut.
2. Penelitian perlu untuk ditingkatkan di masa mendatang dengan cara menambahkan jumlah responden dan memeriksa variabel serta indikator tambahan yang dapat mempengaruhi penggunaan aplikasi Pegadaian *Digital Service*.