

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Setelah melakukan analisis terhadap data dan informasi yang telah diperoleh, berikut adalah beberapa kesimpulan dari penelitian ini:

1. Berdasarkan hasil penelitian, partisipan *novice* memiliki tingkat keberhasilan (*task success rate*) sebesar 94%, sedangkan partisipan *expert* memiliki tingkat keberhasilan sebesar 100%. Selain itu, partisipan *novice* memiliki tingkat kesalahan (*error rate*) sebesar 16%, sedangkan partisipan *expert* memiliki tingkat kesalahan sebesar 8%.
2. Hasil perhitungan *number of clicks during task completion* menunjukkan bahwa partisipan *novice* memiliki rata-rata 6,57 dan partisipan *expert* memiliki rata-rata 5,8. Sementara itu, nilai rata-rata *time per completed task performance* menunjukkan bahwa partisipan *novice* sebesar 0,017 dan partisipan *expert* sebesar 0,025.
3. Dari hasil *USE Questionnaire* pada *novice* dan *expert* diperoleh nilai variabel *usefulness* pada *novice* adalah 3,84 sedangkan pada *expert* adalah 3,45. Nilai variabel *ease of use* pada *novice* adalah 3,63 sedangkan pada *expert* adalah 3,36. Selain itu, nilai variabel *ease of learning* pada *novice* adalah 4 dan pada *expert* adalah 3,8, serta nilai variabel *satisfaction* pada *novice* adalah 3,73 sedangkan pada *expert* adalah 3,4.
4. Berdasarkan nilai rata-rata dari kuesioner USE terdapat perbedaan yang signifikan antara *novice* dan *expert*. Partisipan *novice* memiliki rata-rata sebesar 3,76, sedangkan untuk partisipan *expert* sebesar 3,45. Berdasarkan hasil tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa *usability* aplikasi Halodoc berada pada kategori tinggi menurut *expert* dan *novice*.
5. Ditemukan beberapa permasalahan setelah melakukan skenario tugas, antara lain kesulitan dalam menemukan tombol keluar dan fitur menambahkan profil baru pada aplikasi Halodoc. Untuk mengatasinya disarankan agar mempertimbangkan penempatan tombol keluar pada

aplikasi Halodoc serta mengubah desain tombol keluar dan tambah profil baru agar lebih mudah ditemukan dan diakses oleh pengguna baru.

## **5.2. Saran**

Beberapa saran untuk penelitian berikutnya, di antaranya:

1. Dapat mempertimbangkan penggunaan metode lain selain *USE Questionnaire* dan juga menambahkan metode baru dalam pengembangan penelitian ini.
2. Selain itu, dapat menggunakan variabel-variabel yang lain selain yang telah diterapkan dalam penelitian ini.