

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
*SCALE (SUS)***



RIZKY ISNA NURFAIZAH

18102212

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

***USABILITY ANALYSIS OF BECEER APPLICATIONS USING
THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



RIZKY ISNA NURFAIZAH

18102212

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER
MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE (SUS)

USABILITY ANALYSIS OF BECEER APPLICATIONS
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
METHOD

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

RIZKY ISNA NURFAIZAH

18102212

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : Senin 8 Mei 2023

Pembimbing Utama,



Auliya Burhanudin, S.SI., M.Kom

NIDN. 0630058202

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR II

ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE (SUS)

USABILITY ANALYSIS OF BECEER APPLICATIONS
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

METHOD

Disusun oleh

RIZKY ISNA NURFAIZAH
18102212

Telah Diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Senin, Tanggal 8 Mei 2023

Penguji I,

Dr. Tenia Wahyuningrum, Abdnego Dwi Septiadi, S.Kom., Muhamad Azrino Gustalika,
S.Kom., M.T. M.Kom S. Kom., M. Tr. T

NIDN. 0630068202

Penguji II,

NIDN. 0616098901

Penguji III,

NIDN. 0614089302

Pembimbing Utama,

Auliya Burhanudin, S. Si., M. Kom

NIDN. 0630058202

Dekan,

Auliya Burhanudin, S. Si., M. Kom.

NIDN. 0630058202

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : RIZKY ISNA NURFAIZAH
NIM : 18102212
Program Studi : SI Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Dosen Pembimbing Utama : Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 27 April 2023

Yang Menyatakan


(RIZKY ISNA NURFAIZAH)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di program studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Selanjutnya penulis ucapkan banyak terima kasih untuk doa dan harapan kepada semua pihak yang telah membantu proses pengerjaan Skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanudin, S.SI., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika dan Dosen Pembimbing yang telah proses membimbing mengarahkan dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir Penelitian / Skripsi ini.
4. Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kaprodi S1 Teknik Informatika.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan bekal ilmu yang luar biasa dan sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Bayu Lukman Yusuf dan Almira Faiz selaku pemilik Beceer yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian ini.
7. Keluarga besar peneliti terutama Ibu dan Ayah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada peneliti sehingga dapat melaksanakan perkuliahan sampai akhir.
8. Rekan-rekan kelas IF06F yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
9. Teman-teman sejawat saya Amelia Halfa, Ajeng Winda Hasanah, Dian Agustin, Desi Nur Khasanah, Elsa Pratiwi, Murdiati, Maharani Kusuma Dewi, Reggy Ayunda, Novita Heriyanti, Vinna Vilsava, Yudi Abdurrahman

yang telah memberikan semangat, teguran dan bantuan selama menempuh perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.

10. Terkhusus untuk diri saya sendiri (peneliti) ucapan terima kasih untuk tetap bertahan dan berjuang sampai akhir menjalani cerita dari awal masuk kampus, diterima serta menjalani cerita persoalan yang ada di kampus dan sampai pada akhirnya berjuang untuk menyelesaikan pendidikan sarjana dengan gelar S.Kom.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan peneliti harap semoga penelitian ini bisa bermanfaat kepada pembaca dan khususnya bagi peneliti ini sendiri. Amin Ya Rabbal Alamin.

Purwokerto, 27 April 2023

Rizky Isna Nurfaizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR IIError! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ..Error! Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaaan Peneliti	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Beceer.....	15
2.2.2 E-commerce	15
2.2.3 Usability	16
2.2.4 System Usability Scale (SUS)	17
2.2.5 Google Form	22
2.2.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	22
2.2.7 Prototype	24
2.2.8 Uji T Test	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	25
3.1.1 Subjek.....	25
3.1.2 Objek.....	25
3.2 Alat dan Bahan.....	25
3.2.1 Perangkat Keras	25
3.2.2 Perangkat Lunak.....	25
3.3 Diagram Alur Penelitian	26
3.4 Identifikasi Masalah	27
3.4.1 Studi Literatur	28
3.4.2 Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner	28
3.4.3 Analisis Data Metode System Usability Scale (SUS).....	30
3.4.4 Prototype	31

3.4.5 Pengujian dan Perbandingan Hasil	31
3.4.6 Kesimpulan dan Saran	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.7 Pengujian Instrumental.....	33
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Analisis	35
4.1.1 Pengujian Aplikasi	35
4.1.2 Uji Validitas	35
4.1.3 Uji Reliabilitas	36
4.1.4 Analisis dan Pembahasan.....	37
4.1.5 Usulan Perbaikan	47
4.2 Rekomendasi Perbaikan Prototype	47
4.2.1 Memperbaiki Tampilan Pesanan.....	51
4.2.2 Memperbaiki Tampilan Penilaian dan Notifikasi Produk.....	53
4.2.3 Memperbaiki Tampilan Pemilihan Jam	54
4.2.4 Memperbaiki Tampilan Resep	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Memperbaiki Tampilan Profil.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Prototype	56
4.3 Perbandingan Skor Hasil Awal dan Akhir	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63

5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS [28].....	19
Tabel 2.3 Pilihan Skala [29]	19
Tabel 2.4 Skor Percentile System Usability Scale (SUS) [32].....	22
Tabel 3.1 Ulasan responden	27
Tabel 3.2 Daftar Task Scenario	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas	37
Tabel 4. 3 Pehitungan Hasil Kuesioner Pengujian Awal	45
Tabel 4.4 Pehitungan Hasil Kuesioner Pengujian Akhir.....	60
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan E-commerce di Dunia [2].....	1
Gambar 1.2 E-commerce Sayur di Play Store.....	2
Gambar 1.3 Penilaian Penggunaan Aplikasi Beceer di Play Store.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Skor System Usability Scale (SUS) [32].....	21
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 4.2 Diagram Umur Responden.....	38
Gambar 4.3 Diagram Pekerjaan Responden.....	39
Gambar 4.4 Diagram Penggunaan Aplikasi.....	39
Gambar 4.5 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pernyataan Ke-1.....	40
Gambar 4.6 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-2.....	40
Gambar 4.7 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-3.....	41
Gambar 4.8 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-4.....	41
Gambar 4.9 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-5.....	42
Gambar 4.10 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-6.....	42
Gambar 4.11 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-7.....	43
Gambar 4.12 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-8.....	43
Gambar 4.13 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-9.....	44
Gambar 4.14 Diagram Hasil Kuesioner Pengujian Awal Pertanyaan Ke-10.....	44
Gambar 4.15 Sistem Prototype Akun.....	48

Gambar 4.16 Sistem Prototype Pesanan.....	49
Gambar 4.17 Sistem Prototype Pembayaran	50
Gambar 4.18 Tampilan Pesanan (A) sebelum dan (B) sesudah	52
Gambar 4.19 Tampilan penilaian dan notifikasi (A) sebelum dan (B) sesudah..	53
Gambar 4. 20 Pemilihan Jam Antar (A) Sebelum dan (B) Sesudah	54
Gambar 4.21 Tampilan Resep (A) Sebelum dan (B) Sesudah ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.22 Tampilan Profil (A) Sebelum dan (B) Sesudah ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.23 Prototype Pemesanan.....	56
Gambar 4.24 Prototype Pemesanan dan Penilaian Produk.....	57
Gambar 4.25 FAQ (Frequently Asked Questions)	58
Gambar 4.26 Prototype Kirtik dan Saran	58
Gambar 4.27 Prototype Resep	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Hasil Task Scenario	70
Lampiran 1. 2 Uji Validitas.....	80
Lampiran 1. 3 Uji T Test	81