

## ABSTRAK

### ANALISIS *USABILITY* APLIKASI BECEER MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Oleh  
RIZKY ISNA NURFAIZAH  
18102212

Beceer merupakan salah satu aplikasi *e-commers* yang ada disekitar kabupaten Banyumas, seiring dengan perkembangan zaman bisa didapatkan dari rumah saja menggunakan *smartphone*. Namun pada kenyataannya responden cukup rendah dalam penggunaan aplikasi berdasarkan rating di Google Play Store. Hal ini menunjukkan bahwa nilai *usability* masih rendah maka perlu dilakukan penelitian dengan melakukan pengujian dan perbaikan. Pengujian dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dalam mengukur tingkat kepuasan, yang diberikan setelah melakukan pengujian dengan memberikan tugas *task scenario* yang dikerjakan oleh responden serta mengisi kuesioner awal berdasarkan pengalaman responden Beceer dan melakukan perbaikan *prototype* sebagai saran untuk perbaikan. Setelah melakukan perbaikan diujikan kembali untuk membandingkannya. Hasil yang didapatkan pengujian awal didapatkan skor pengujian awal adalah 63,5. Kategori nilai *System Usability Scale (SUS)* masuk dalam kategori *adjective rating* “OK” dengan *grade scale* nilai “D” dan *acceptability* “Marginal”. Setelah pengujian kembali dilakukan berdasarkan hasil rekomendasi perbaikan *prototype* didapatkan hasil perhitungan *System Usability Scale (SUS)* 70,0 dengan *adjective rating* “Good” dan mendapat grade “B”. Perbandingan awal dan akhir pengujian dapat dikatakan mendapatkan peningkatan sekitar  $\pm 7$ .

**Kata Kunci:** *System Usability Scale (SUS)*, Beceer, Analisis dan *Prototype*