

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. A. Abdillah, “Analisis Aplikasi Mobile Transportasi Online Menggunakan User Experience Questionnaire pada Era Milenial dan Z,” *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, vol. 9, no. 2, p. 204, Nov. 2019, doi: 10.21456/vol9iss2pp204-211.
- [2] A. Sudirman, E. Efendi, and S. Harini, “Kontribusi harga dan kepercayaan konsumen untuk membentuk kepuasan pengguna transportasi berbasis aplikasi,” *Journal of Business and Banking*, vol. 9, no. 2, p. 323, Mar. 2020, doi: 10.14414/jbb.v9i2.2078.
- [3] V. Maftuchah, A. Ghofir, . S., and D. Riftiasari, “CONSUMER SATISFACTION ONLINE OJEK SERVICES IN INDONESIA :EFFECT OF SERVICE QUALITY AND CUSTOMER VALUE,” *Archives of Business Research*, vol. 7, no. 12, pp. 116–125, Dec. 2019, doi: 10.14738/abr.712.7505.
- [4] A. H. Hutasoit, A. Fauzi, and P. Gultom, “The Effect of Tariffs and Service Quality on Customer Satisfaction That Affects of The Customer Loyalty of Medan City Using Grab-Car Transportation,” vol. 21, pp. 36–45, 2019, doi: 10.9790/487X-2105103645.
- [5] S. Destian Pratama and E. Syaodih, “Analisis Perilaku Konsumen dalam Memanfaatkan Aplikasi KAI Access,” *Jurnal Manajemen Jasa*, vol. 3, no. 1, 2021, [Online]. Available: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsj>
- [6] E. Tirtadarma, A. E. Budi, and E. F. Jasjfi, “KAJIAN PERANAN DESAIN UX (PENGALAMAN PENGGUNA)-UI (ANTAR MUKA PENGGUNA) MOBILE APPLICATION KATEGORI TRANSPORTASI ONLINE TERHADAP GAYA HIDUP BERTRANSPORTASI MASYARAKAT URBAN,” 2018. [Online]. Available: <https://www.geeky-gadgets.com/new-blackberry-smartphone-with-qwerty->

- [7] N. Fitriani, R. I. Rokhmawati, and H. Muslimah Az-Zahra, "Evaluasi dan Perancangan Ulang Antarmuka e-Learning SMK Negeri 1 Cerme menggunakan Metode Goal Directed Design (GDD)," 2021. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [8] B. Priyatna, "PENERAPAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) PADA SISTEM PEMESANAN MENU KULINER NUSANTARA BERBASIS MOBILE ANDROID," *AIMS: Jurnal Accounting Information System*, vol. 2, no. 1, pp. 1–14, Apr. 2019, doi: 10.32627/aims.v2i1.55.
- [9] C. A. Prawastiyo and I. Hermawan, "Pengembangan Front-End Website Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta Dengan Menggunakan Metode UCD (User Centered Design) Info Artikel," vol. 1, no. 2, pp. 1–11, doi: 10.26623/jisl.
- [10] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW," *Jurnal SIMETRIS*, vol. 10, no. 1, 2019.
- [11] R. Amrullah Akbar, H. Muslimah Az-Zahra, and K. C. Brata, "Evaluasi User Experience Pada Game PUBG MOBILE Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [12] A. Nioga, K. Candra Brata, and L. Fanani, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Dan Discovery Prototyping (Studi Kasus PT KAI)," 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [13] Apple inc, "KAI Access," *App Store*, May 10, 2023. <https://apps.apple.com/id/app/kai-access/id901804734?see-all=reviews> (accessed May 10, 2023).
- [14] Google Play Store, "KAI Access," *Google Play*, 2023. <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kai.kaiticketing&hl=id&gl=US&pli=1> (accessed May 10, 2023).

- [15] M. S. Hartawan, "ANALISA USER INTERFACE UNTUK MENINGKATKAN USER EXPERIENCE MENGGUNAKAN USABILITY TESTING PADA APLIKASI ANDROID PEMESANAN TEST DRIVE MOBIL," 2019. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT* Vol. XIV No. 02 Juli 2019
- [16] M. Defriani, M. Gito Resmi, and I. Jaelani, "UJI USABILITY DENGAN METODE COGNITIVE WALKTHROUGH DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA SITUS WEB STT WASTUKANCANA USABILITY TEST USING COGNITIVE WALKTHROUGH AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHODS ON STT WASTUKANCANA WEBSITE," *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, vol. 4, no. 1, 2021.
- [17] F. S. Didin and F. Valentino, "Usability Evaluation of KAI Access Application," *IOP Conf Ser Earth Environ Sci*, vol. 537, no. 1, p. 012019, Jul. 2020, doi: 10.1088/1755-1315/537/1/012019.
- [18] I. Maryati, E. I. Nugroho, and Z. O. Indrasanti, "Analisis Usability pada Situs Perpustakaan UC dengan Menggunakan System Usability Scale," *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, p. 362, Jan. 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3472.
- [19] R. Nooriza, "Uji Usability Pada Situs Web E-Learning Untuk UMKM Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough (Studi Kasus: Startup Sosial LatihID)," *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, vol. 5, no. 2, 2022, [Online]. Available: [www.latihid.com](http://www.latihid.com).
- [20] H. Rachmi and S. Nurwahyuni, "Pengujian Usability Lokamedia Website Menggunakan System Usability Scale," *Al-khidmah*, vol. 1, no. 2, p. 86, Dec. 2018, doi: 10.29406/al-khidmah.v1i2.1155.
- [21] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s,"

*International Journal of Natural Science and Engineering*, vol. 4, no. 3, p. 152, Nov. 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.

- [22] D. W. Ramadhan, B. Soedijono, and E. Pramono, “PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS: WEBSITE TIME EXCELINDO).” [Online]. Available: <https://excelindo.co.id>
- [23] K. Gianina Tileng, “Usability Testing Pada Aplikasi Zoom Dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 8, no. 2, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [24] S. A. Ardyani, *ANALISIS USER EXPERIENCE DAN REDESAIN WEBSITE MY PERMATA WISATA DENGAN MENGGUNAKAN METODE COGNITIVE WALKTHROUGH*, vol. 28, no. 2020.
- [25] M. Arroofi, A. Kusumah, R. I. Rokhmawati, and F. Amalia, “Evaluasi Usability Pada Website E-commerce XYZ Dengan Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough dan System Usability Scale (SUS),” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [26] R. A. Anindira and A. I. Imran, “STRATEGI DAN IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MELALUI APLIKASI KAI ACCESS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PT. KAI STRATEGY AND IMPLEMENTATION OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT THROUGH THE KAI ACCESS APPLICATION IN IMPROVING CUSTOMER SATISFACTION PT. KAI.” *e-Proceeding of Management* : Vol.8, No.4 Agustus 2021 | Page 4232
- [27] I. Solikin, R. Amalia, B. Darma, J. Jenderal Ahmad Yani No, and S. Selatan, “MATERI DIGITAL BERBASIS WEB MOBILE MENGGUNAKAN MODEL 4D,” 2019. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, Volume 8, Nomor 3, September 2019: 321–328

- [28] M. Sholeh and S. Pradhityo, "APLIKASI MOBILEPENCARI MASJID DAN MUSHOLA DI WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DENGAN GOOGLE MAPS". *Prosiding SNST ke-5 Tahun*, no. 8. 2014. [Online]. ISBN 978-602-99334-3
- [29] S. D. Purnamasari, F. Panjaitan, and F. Panjaiatan, "Jusikom : Jurnal Sistem Komputer Musirawas PENGEMBANGAN APLIKASI E-REPORTING KERUSAKAN LAMPU JALAN BERBASIS MOBILE."
- [30] A. I. Susanti, F. R. Rinawan, and I. Amelia, "Penggunaan Mobile Apps Kesehatan oleh Kader Pada Anjungan Mandiri Posyandu (AMP) Di Kecamatan Pasawahan, Purwakarta," *Jurnal Kesehatan Vokasional*, vol. 4, no. 1, p. 27, Feb. 2019, doi: 10.22146/jkesvo.35835.
- [31] A. R. Setiadi and H. Setiaji, "Perancangan UI/UX menggunakan pendekatan HCD (Human-Centered design) pada website Thriftdoor." Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [32] E. Susilo, F. Danang Wijaya, and R. Hartanto, "Perancangan dan Evaluasi User Interface Aplikasi Smart Grid Berbasis Mobile Application," 2018. JNTETI, Vol. 7, No. 2, Mei 2018
- [33] D. R. Anggitama, H. Tolle, and H. Muslimah Az-Zahra, "Evaluasi Dan Perancangan User Interface Untuk Meningkatkan User Experience Menggunakan Metode Human Centered Design Dan Heuristic Evaluation Pada Aplikasi EzyPay," 2018. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [34] Prayogi Yanuar Risah, Hardiyansyah Fadilah Fahrul, Ramadjanti N, Syauqi Ahsan A, and Erifan Ulfiyatul, "PENERAPAN APLIKASI PELAYANAN DESA BERBASIS MOBILE DENGAN KONSEP SMART VILLAGE DI DESA PEGANTENAN, KECAMATAN PEGANTENAN, KABUPATEN PAMEKASAN". *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan Volume 4*, Nomor 1, November 2020.

- [35] Q. Effendi Muftikhali and S. Hidayatul Yulianing Tyas, “Elisitasi Kebutuhan Sistem Informasi Heritage Tourism sebagai Rekomendasi Perjalanan Wisata DKI Jakarta,” *DES 2021 Journal of Informatics and Communications Technology*, vol. 3, no. 2, pp. 10–021.
- [36] L. Hardiansyah and K. Iskandar, “Perancangan User Experience Website Profil Dengan Metode The Five Planes (Studi kasus: BP3K Kecamatan Mundu),” *Jurnal Ilmiah INTECH (Information Technology Journal) of UMUS*, vol. 01, no. 01, pp. 11–21, 2019.
- [37] W. A. Kusuma, S. O. Rohimah, and R. Husna, “PENGALIAN KEBUTUHAN PENGGUNA PADA FASE ELISITASI PERANGKAT LUNAK MENGGUNAKAN USER PERSONA”, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31598>
- [38] N Rizky Riyadi, “PENGUJIAN USABILITYUNTUK MENINGKATKAN ANTARMUKA APLIKASI MOBILE myUMM STUDENTS,” *Jurnal SISTEMASI*, vol. 8, pp. 1–8, 2019.
- [39] Sangadji and Etta Mamang, *Metodologi penelitian: pendekatan praktis dalam penelitian*, 1st ed., vol. 1. Yogyakarta:Andi, 2010.
- [40] Bambang Prasetyo and Lina Miftahul Jannah, *Metode penelitian kuantitatif: teori dan aplikasi*, 10th ed. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2016.
- [41] T. Andre Mahadika Putra, S. Hadi Wijoyo, and R. Indah Rokhmawati, “Evaluasi User Experience Pada Social Application Mobile HAGO Menggunakan Metode Enhanced Cognitive Walkthrough,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [42] F. K. Umam, F. Ramdani, and S. H. Wijoyo, “Analisis Perbandingan Tiga Metode Evaluasi Usability Dalam Mencari Permasalahan Usability (Studi Kasus: Aplikasi Situbondo Tera’),” 2021. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- [43] F. Yusup Program Studi Tadris Biologi and F. Tarbiyah dan Keguruan, “UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF,” *Januari-Juni*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018.
- [44] H. Halin, “Volume 3 Nomor 2 Edisi Agustus 2018 JEMG; JURNAL EcoMent Global PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SEMEN BATURAJA DI PALEMBANG PADA PT SEMEN BATURAJA (PERSERO) Tbk.” [Online]. Available: <http://www.kemenprin.go.id/pasokan->
- [45] B. Aris *et al.*, “Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Mata Pelajaran,” 2021.