

**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
KERJA PRAKTIK DI PLASA TELKOM AKSES KROYA**

**PROSES PROVISIONING AKTIVASI PELANGGAN**



**Oleh**

**OVIANI DWI KURNIASARI**

**19101124**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**KERJA PRAKTIK DI PLASA TELKOM AKSES KROYA**  
**PROSES PROVISIONING AKTIVASI PELANGGAN**



**Oleh**  
**OVIANI DWI KURNIASARI**  
**19101124**

**Telah Disahkan Pada Rabu, 16 November 2022**

**Dosen Pembimbing,**

A handwritten signature in blue ink is positioned below the text 'Dosen Pembimbing,'. The signature is stylized and appears to be 'Anggun Fitriani Isnawati'. Below the signature, there is a small, faint rectangular stamp or logo.

**Dr. Anggun Fitriani Isnawati S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0604097801**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan dan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan Laporrannya yang telah di laksanakan di PLASA TELKOM AKSES KROYA dengan judul “PROSES *PROVISIONING* AKTIVASI PELANGGAN” dengan waktu yang tepat.

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022 sampai 23 September 2022, dan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan mata kuliah wajib yang ada pada perkuliahan di prodi SI Teknik Telekomunikasi. Adapun wujud pertanggungjawaban penyusunan laporan bagi penulis setelah melakukannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan PLASA TELKOM AKSES KROYA. Kegiatan ini merupakan sebuah pengetahuan atau ilmu yang selama ini di dapatkan di bangku perkuliahan ini. Penulis pun menyadari bahwa penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini tidak akan lepas dari segala kekurangan dan kesalahan, namun berkat bantuan dan motivasi dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah mendukung serta memberikan dukungan moral maupun material kepada penulis.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro
4. Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi
5. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan dan pengerjaan laporan kegiatan praktik kerja lapangan ini

6. Teman-teman kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah mendukung untuk menyelesaikan penulisan laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini.

Dalam penyusunan laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian tulisan. Untuk itu penulis selalu terbuka menerima saran dan kritik pembaca yang bersifat membangun dapat membantu menyempurnakan laporan praktik kerja lapangan ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 22 September 2022

OVIANI DWI KURNIASARI

## **DAFTAR ISI**

## DAFTAR TABEL

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Telkom Indonesia .....	2
Gambar 3.1_Tampilan awal web Datum .....	9
Gambar 3.2 Tampilan nama pelanggan baru pada bagian <i>new order</i>	
Gambar 3.3 Tampilan telegram untuk mencari nama pelanggan	
Gambar 3.4 Tampilan pelanggan dengan progres tanam tiang	
Gambar 3.5 Tampilan pencarian nama pelanggan baru yang progresnya sudah selesai	
Gambar 3.6 Tampilan nama pelanggan yang progres pemasangan telah selesai	
Gambar 3.7 Aplikasi <i>GlobalProtect</i>	
Gambar 3.8 Tampilan awal aplikasi <i>GlobalProtect</i>	
Gambar 3.9 Tampilan aplikasi <i>GlobalProtect</i> jika sudah terhubung	
Gambar 3.10 Tampilan awal untuk <i>login</i> di <i>Website Proactive Maintenance</i>	
Gambar 3.11 Tampilan awal pada <i>Website Proactive Maintenance</i> setelah <i>login</i>	
Gambar 3.12 Tampilan untuk memasukan ODP	
Gambar 3.13 Tampilan kolom untuk memasukan ODP	
Gambar 3.14 Tampilan perhitungan untuk setiap masuk ke bagian data sebagai verifikasi	
Gambar 3.15 Tampilan ODP yang telah tersedia untuk memasukkan progres teknisi	
Gambar 3.16 Tampilan perhitungan untuk setiap masuk ke bagian data sebagai verifikasi	
Gambar 3.17 Tampilan sebelum masukan data teknisi	
Gambar 3.18 Tampilan perhitungan untuk setiap masuk ke bagian data sebagai verifikasi	
Gambar 3.19 Tampilan detail data ODP	
Gambar 3.20 Tampilan detail aktifitas ODP	
Gambar 3.21 Tampilan sebelum foto progres dari teknisi dimasukkan	
Gambar 3.22 Tampilan untuk memasukkan aktifitas teknisi	
Gambar 3.23 Tampilan untuk memilih satu per satu progres dari teknisi	
Gambar 3.24 Tampilan setelah aktifitas telah diisi	
Gambar 3.25 Tampilan setelah aktifitas telah diisi	

Gambar 3.26 Tampilan setelah aktifitas telah diisi

Gambar 3.27 Tampilan setelah semua progres dari teknisi telah dimasukkan

Gambar 3.28 Penjelasan mengenai paket yang akan dipasang kepada pelanggan baru



## ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu cara untuk mendapatkan pengalaman serta wawasan bagi para mahasiswa terkait kegiatan didalam instansi kerja dalam bidang telekomunikasi. Pengalaman dalam Praktik Kerja Lapangan ini akan menjadi bekal dan memiliki tujuan untuk mengembangkan kualitas serta kemampuan mahasiswa di dunia kerja agar nantinya didalam dunia pekerjaan menjadi tenaga kerja yang terampil. Penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Plasa Telkom Akses Kroya. Secara singkatnya PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. (PT Telkom) yang bergerak dalam bisnis penyediaan layanan instalasi jaringan akses, pembangunan infrastruktur jaringan, pengelola *Network Terminal Equipment* (NTE), serta operasi dan pemeliharaan jaringan akses. Penulis ditempatkan pada bagian *Admin Provisioning* dimana bagian ini bertanggungjawab dalam pengawalan bisnis proses pemasangan baru pada Indihome. Tugas penulis dalam bidang tersebut yaitu memasukkan permintaan material yang dibutuhkan oleh teknisi, meng*update* foto dan data progres dari teknisi ke *web Proactive Maintenance* serta melakukan validasi untuk pergantian ONT.

Kata kunci : Indihome, Praktik Kerja Lapangan, Telkom Akses

## **ABSTRACT**

*Field work practice (PKL) is one way to gain experience and insight for students related to activities within work agencies in the telecommunications sector. Experience in this field work practice will be a provision and have the aim of developing the quality and ability of students in the world of work so that later in the world of work they become skilled workers. The author carries out field work practices at the Plaza Telkom Access Kroya. In short, PT Telkom Access is a subsidiary of PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. (PT Telkom) which is engaged in the business of providing access network installation services, building network infrastructure, managing Network Terminal Equipment (NTE), and operating and maintaining access networks. The author is placed in the admin provisioning section where this section is responsible for overseeing the business of the new installation process on Indihome. The author's task in this field is to enter requests for materials needed by technicians, update photos and progress data from technicians to the Proactive Maintenance web and validate for ONT changes.*

*Keywords: Indihome, Field Work Practice, Telkom Access*