

BAB IV

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian ini, maka disimpulkan bahwa menggunakan *website Proactive Maintenance* dan *website Datum* dapat mempermudah dalam menyelesaikan berbagai segmen pekerjaan di Telkom Akses, mulai dari bagian *marketing* yang dapat memonitor *work order* dengan baik, bagian *provisioning* dapat mengatur *work order* yang mengalami kendala dengan baik dan kebutuhan material dapat terpenuhi karena tiap data akan *terupdate* secara *realtime* sehingga tidak perlu bertanya tiap *work order* secara manual. Serta pelaporan progres teknisi dapat dilakukan secara cepat. Dikarenakan setiap bulan pada tiap regional memiliki target untuk menyelesaikan *work order* nya masing masing.

3.2 SARAN

Perlu adanya tempat penyimpanan khusus untuk foto progres tiap teknisi, karena jika foto yang dikirim melalui telegram terlalu besar ukurannya dan harus di *screenshot* atau dikompres terlebih dahulu agar ukuran fotonya lebih kecil. Hal tersebut akan memakan banyak memori perangkat (laptop) sebab tiap teknisi akan mengirimkan kurang lebih 10 foto, sedangkan setiap hari pasti lebih dari 5 teknisi yang mnegirimkan progresnya. Alasan lainnya karena pada *website Proactive Maintenance* batas untuk upload fotonya hanya 2 MB saja. Dan juga perlu adanya perbaikan mengenai proses *loading* pada *website Datum* yang terlalu lama jika sesudah meng*update work order*..

.

