

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi komunikasi yang semakin pesat setiap harinya yang menghasilkan banyak inovasi baru pada bidang teknologi yang sangat meningkat salah satu teknologi yang berkembang pesat adalah teknologi telekomunikasi. Teknologi telekomunikasi inilah yang membuat hidup kita semakin mudah di era *new normal* setelah mengalami wabah covid-19 yang menuntut manusia untuk selalu berada di rumah yang membatasi mobilitas manusia dan sosialisasi manusia yang tadinya terbiasa dilakukan secara luring namun sekarang mau tidak mau harus dilakukan secara daring untuk mencegah wabah covid-19 tersebut.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka manusia melakukan hampir semuanya di rumah dengan bermodalkan internet. Internet merupakan salah satu teknologi pada bidang telekomunikasi, banyak perusahaan yang berlomba-lomba menyediakan layanan internet dengan layanan terbaik. Sehingga kini banyak rumah-rumah yang memiliki layanan internet karena dinilai lebih ekonomis dibandingkan dengan membeli paket internet dengan kartu perdana. Banyak masyarakat melakukan pemasangan baru layanan internet pada penyedia layanan internet terdekat. Tetapi pelanggan juga mendapati banyak perusahaan yang menyediakan layanan internet namun tentu saja pelanggan akan memilih sesuai kebutuhan dengan layanan internet terbaik. Dalam penyediaan layanan internet, perusahaan akan selalu mengontrol secara berkala untuk menjaga kenyamanan para pelanggan. Penyedia layanan internet juga akan selalu melakukan pengontrolan secara berkala dengan cara validasi data yang berada pada sistem apakah sama dengan data yang berada di lapangan.

Tidak kecocokan data yang berada pada sistem dengan yang di lapangan merupakan hal yang mungkin sering terjadi maka dari itu diperlukan validasi pada setiap data. Validasi data tidak hanya karena ketidakcocokan data yang

ada di sistem dengan yang di lapangan banyak faktor salah satunya karena perpindahan data yang membuat data yang berada pada sistem perlu dilakukan validasi data. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis mengambil sebuah judul laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik dengan judul laporan yaitu **“Proses Validasi Omset atau Validasi Pasang Baru (PSB) guna mengontrol *Optical Distribution Point* (ODP) di Plasa Telkom Kroya”**

## 1.2. TUJUAN

### 1.2.1. Tujuan Pelaksanaa PKL/KP

1. Sebagai sarana mahasiswa mengimplementasikan ilmu yang didapat pada bangku perkuliahan di dunia kerja.
2. Sebagai sarana mahasiswa mengevaluasi kemampuan dalam kerja tim maupun kerja individu.
3. Untuk mengasah kemampuan *hard skills* atau *soft skills* pada dunia kerja secara langsung.

### 1.2.2. Tujuan Pembuatan Laporan

1. Sebagai bukti telah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
2. Menjelaskan apa saja yang telah dilakukan saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
3. Bahan dokumentasi pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

## 1.3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik di Plasa Telkom Kroya yang dilaksanakan pada 22 Agustus 2022 sampai dengan 23 September 2022. Penulis berada pada bagian Admin Provisioning yang bertugas untuk membantu pengawalan bisnis proses pemasangan baru internet pada rumah pelanggan.

## 1.4. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

### 1.4.1. Sejarah PT. Telkom Akses

PT. Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang didirikan pada 12 Desember 2012. Yang membedakan PT. Telkom Akses dengan anak perusahaan lainnya yaitu pada jenis usaha yang dimiliki PT. Telkom Akses, yang bergerak pada bidang pembangunan, jasa, dan perdagangan pada bidang telekomunikasi. Pada bidang tersebut PT. Telkom Akses sebagai penyedia layanan dan pengelolaan infrastruktur jaringan. PT. Telkom Akses berusaha memberikan layanan yang terbaik untuk pelanggan dengan memberikan koneksi internet yang berkualitas dan terjangkau.



Gambar 1. 1 Logo Telkom Akses

### 1.4.2. Unit Kerja

Pada PT. Telkom Akses memiliki beberapa unit kerja, salah satunya yaitu Plasa Telkom melayani pelanggan yang akan melakukan pendaftaran baru untuk layanan internet, informasi tagihan bulanan serta pembayaran tagihan, bantuan ketika ada masalah saat menggunakan produk layanan, dan informasi terkait kerjasama terkait akses internet Indihome.

## 1.5. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penyusunan laporan, penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan materi, data serta kajian teori yang digunakan selama Praktik Kerja, yaitu:

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan cara ikut serta dalam pelaksanaan kegiatan yang dilakukan di Plasa Telkom Kroya seperti melakukan *survey* terhadap pelanggan yang akan melakukan pemasangan internet.

2. Metode wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pembimbing lapangan atau karyawan lainnya mengenai informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan laporan.

3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mencari referensi yang berhubungan dengan isi dari laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik

4. Metode Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara mengobrol dengan pembimbing lapangan untuk memecahkan masalah yang terjadi pada laporan maupun pada lapangan.

## 1.6. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan kerja lapangan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum mengenai apa saja yang menjadi pokok bahasan dalam laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang terdiri dari latar belakang, tujuan praktik kerja lapangan/kerja praktik, ruang lingkup praktik kerja lapangan/kerja praktik, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang dasar teori yang berhubungan terhadap inti daripada laporan yang diambil pada Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik,

**BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisi mengenai penjelasan teori dan penjelasan mengenai kerja lapangan yang telah dilaksanakan pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

**BAB IV PENUTUP**

Merupakan akhir dari penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, yang berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil uraian dari laporan ini.