

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari kegiatan PKL sebagai berikut :

1. PKL dilaksanakan selama 1 bulan lebih di Telkom STO Padalarang secara langsung *offline*.
2. Menentukan status pelanggan melihat dari keterangan yang telah diinput oleh sales
3. Sebelum menentukan status pelanggan harus terlebih dahulu mengetahui apa saja status pelanggan yang ada agar tidak terjadi kesalahan saat menentukan status pelanggan.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman penulis selama PKL, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis yaitu :

1. Diperlukan alat / aplikasi yang bisa digunakan untuk pemberkasan secara digital.
2. Diperlukan aplikasi / *website* untuk pelaporan pelanggan yang dilakukan sales dan hasil dari aplikasi / *website* tersebut bisa membantu status pelanggan tanpa harus dipilah pilih manual oleh staf(teknisi).
3. Bagi praktisi selanjutnya, diharapkan dapat lebih menjelaskan secara detail atau bisa membuatkan aplikasi untuk pelaporan yang dilakukan sales.