

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Z. Zulkarnain, “Sistem Informasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Cv. Indoprint Banda Aceh,” *J. Indones. Manaj. Inform. dan Komun.*, vol. 1, no. 1, pp. 28–34, 2020, doi: 10.35870/jimik.v1i1.9.
- [2] Eliska C. Runtuthomas, ““APLIKASI PENGOLAHAN DATA PEMBAYARAN UANG KULIAH TUNGGAL (UKT) MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI MANADO,”” pp. 1–64, 2017, [Online]. Available: <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- [3] H. P. Fernandes, *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PELANGGAN PT. TELKOM YOGYAKARTA*. 2014.
- [4] T. Edyansyah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Cabang Lhokseumawe,” *J. Visioner Strateg.*, vol. 5, pp. 35–42, 2016, [Online]. Available: <http://journal.unimal.ac.id/visi/article/view/228>
- [5] D. A. Ofori *et al.*, “PROSES PENGOLAHAN DAN PENGIRIMAN TIKET GANGGUAN JARINGAN INDIHOME DARI TIM HELPDESK KE TEKNISI PADA WILAYAH OUTER ILHAM,” *Molecules*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2020, [Online]. Available: <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.2013.02.0>
- [6] D. I. K. Meranti and R. Mutjia, “BAB I PENDAHULUAN,” *Zitteliana*, vol. 19, no. 8, pp. 159–170, 1960.
- [7] Kadir, Abdul., and T. Wahyuni., “Pengenalan Teknologi Informasi,” no. April, p. 45, 2017.
- [8] A. Supriatin, I. Fitri, and S. Ningsih, “Sistem Informasi Persebaran ODP

(Optical Distribution Point) Telkom Pemalang Berbasis WebGIS dengan Leaflet,” *Smatika J.*, vol. 11, no. 01, pp. 1–7, 2021, doi: 10.32664/smatika.v11i02.531.

- [9] F. Romdani, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Lokasi Optical Distribution Cabinet (Odc) Dengan Metode Rapid Application Development (RAD) Di PT Telkom Akses Bintaro,” *Bisnis, Sist. Informasi, Teknol. Inf.*, vol. XVII, no. 02, pp. 19–26, 2022, [Online]. Available: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/ESIT/article/view/21987%0Ahttp://openjournal.unpam.ac.id/index.php/ESIT/article/download/21987/10695>
- [10] P. Muliandhi, E. H. Faradiba, and B. A. Nugroho, “Analisa Konfigurasi Jaringan FTTH dengan Perangkat OLT Mini untuk Layanan Indihome di PT. Telkom Akses Witel Semarang,” *Elektrika*, vol. 12, no. 1, p. 7, 2020, doi: 10.26623/elektrika.v12i1.1977.
- [11] A. R. Putri, “Optimalisasi Penggunaan Microsoft Excel Untuk Pengolahan Nilai Raport Di Sman 1 Ngunut Tulungagung,” *J. Pengabd. Kpd. Masyarakat*, vol. 3, no. 1, pp. 1–5, 2015.