

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

PT Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk yang sahamnya sepenuhnya dimiliki oleh Telkom. Perusahaan ini bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses didirikan pada tanggal 12 Desember 2012. Diketahui pada tahun 2019 PT Telkom Akses Medan mengalami peningkatan sebesar 111.11% dalam mencapai target pemasangan baru, diketahui target tahunan sebesar 50.795 pemasangan kabel baru, dan mampu dicapai perusahaan sebesar 56.439 pemasangan [2].

Melalui kegiatan kerja praktik, mahasiswa berkesempatan untuk dapat menerapkan dan mengaplikasikan kemampuan penguasaan teknologi informasi dan juga teknologi komunikasi jaringan. Selain itu kegiatan kerja praktik juga dapat menambah pengalaman kerja di industri pada bidang studi yang telah dipelajari. Pada kegiatan KP juga terdapat tugas-tugas penting seperti membantu perusahaan dalam memenuhi kebutuhan tenaga kerja, serta mahasiswa juga memperoleh pelatihan dan keterampilan untuk mempersiapkan tenaga kerja yang siap menghadapi dunia kerja dan mempunyai kemampuan yang kompeten. Selain itu, mahasiswa diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap perusahaan tersebut. Pada kesempatan kali ini penulis ditempatkan pada divisi Provisioning. Divisi *Provisioning* merupakan divisi yang mencakup beberapa pekerjaan, yaitu Validasi data, Vlookup, Approve *Insert* Tiang, hingga pemasangan jaringan baru pada pelanggan, dari tahap penarikan kabel ke pelanggan, sampai tahap pembayaran, Berdasarkan hal tersebut maka penulis mengambil judul laporan praktik kerja lapangan mengenai “ *APPROVAL INSERT TIANG PADA AREA BARU DI DAERAH KALIMANTAN SELATAN* ”

B. TUJUAN

1. Tujuan pelaksanaan KP
 - a. Penulis ingin mengimplementasikan materi pembelajaran yang didapatkan selama perkuliahan dalam dunia kerja.
 - b. Penulis ingin memberikan sebuah gambaran tentang dunia kerja yang sebenarnya.
 - c. Penulis bisa mendapatkan ilmu baru dari perusahaan yang belum didapatkan selama pembelajaran di kampus sebelumnya.
 - d. Penulis ingin tau gambaran umum dunia kerja yang akan dihadapi sebenarnya

C. RUANG LINGKUP

Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan di PT. Telkom Akses Banjarmasin yang bertempat Jl. H.Djok Mentaya, kelurahan Mawar, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Terhitung dari tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 15 September 2022. Saya ditempatkan di unit Divisi *provisioning*, divisi *provisioning* merupakan salah satu divisi yang pekerjaannya berfokus pada hal hal yang mengacu pada PSB (Pasang Sambung Baru), yaitu mencakup Validasi data, Vlookup, Approve *Insert* Tiang, hingga pemasangan jaringan baru pada pelanggan, dari tahap penarikan kabel ke pelanggan, sampai tahap pembayaran. Wilayah Telkom (Witel) Banjarmasin meliputi seluruh daerah Kalimantan Selatan.

D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

1. Sejarah PT. Telkom Akses

PT Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak pada bidang bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. PTTA didirikan berdasarkan dari komitmen Telkom agar dapat terus melakukan pengembangan jaringan broadband untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menyediakan koneksi internet yang berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar mampu bertahan dalam

persaingan global. Telkom saat ini sedang membangun jaringan backbone berbasis serat optik dan Internet Protocol (IP) dengan mengimplementasikan 30 node router Terra dan sekitar 75.000 km kabel serat optik. Pembangunan kabel serat optik ini merupakan bagian dari Indonesia Digital Network (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi optimalisasi layanannya, Telekom PT. Akses telekomunikasi. Kehadiran PTTA diharapkan dapat mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia. Selain pemasangan jaringan akses pita lebar, layanan lain yang diberikan oleh PT Telkom Access Network Terminal Equipment (NTE) dan Operation and Maintenance Management Services (OandM – Operation and Maintenance) untuk jaringan akses pita.

2. Logo Perusahaan

Setiap perusahaan pasti memiliki logo sebagai ciri atau tanda atau merek usaha yang merupakan khas dari perusahaan tersebut Telkom Indonesia memiliki *Icon* lingkaran asimetris sebagai simbol dunia dan lambing kedinamisan dan *Icon* tangan sebagai representasi *tagline* “*the world in your hand*”. Adapun logo yang dimiliki oleh PT Telkom Indonesia sebagai berikut:



Gambar 1.4.1 Logo Telkom Indonesia

3. Visi dan Misi

a. Visi PT. Telkom Akses

“Becoming World Class Access Network”

b. Misi PT. Telkom Akses

“Providing Excellent and Efficient Access Network Deployment and Managed Service to Deliver Best Value for Stakehol”

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam menulis laporan praktik kerja lapangan ini, penulis menggunakan metode metode berikut:

A. Metode Praktik Langsung

Metode ini dilakukan secara langsung di tempat pelaksanaan KP dengan metode penginputan data dan analisis langsung dengan bimbingan dari pembimbing lapangan.

B. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada beberapa narasumber guna untuk mengetahui hal apa saja yang harus diperhatikan selama melakukan pendataan.

C. Kajian Pustaka

Kegiatan ini dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari berbagai sumber yang berkaitan dengan apa yang penulis kerjakan di lapangan, sumber-sumber ini diperoleh melalui e-book, dokumen internal dan lain-lain, Sumber data yang digunakan berasal dari dokumentasi perusahaan dan dokumentasi konsumen,

F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, tujuan Praktik Kerja Lapangan dan gambaran umum tentang pelaksanaan kerja praktik.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori yang saya ambil untuk menjadi acuan laporan pada proses pelaksanaan kerja praktik.

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan dari kegiatan yang saya dilakukan selama pelaksanaan kerja praktik.

BAB IV

PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari kegiatan kerja praktik dan saran yang ditujukan pada tempat kerja praktik.