

ABSTRAK

Internet merupakan salah satu aspek yang memegang peranan penting dalam perkembangan zaman saat ini, *internet* juga sekarang menjadi salah satu kebutuhan pokok bagi umat manusia. Salah satu industri telekomunikasi yang bergerak di infrastruktur jaringan dan pengembangan jaringan broadband di Indonesia adalah PT. Telkom Akses. Dalam tahapan yang dilakukan terdapat beberapa jenis layanan permintaan pelanggan, hasil data yang diperoleh menunjukkan bahwa tipe layanan yang paling diminati yaitu 2P Inet + Voice dengan jumlah 654 pelanggan, dan inet + UseeTV dengan jumlah 62 pelanggan, proses yang dilakukan untuk pemasangan jaringan baru ada beberapa tahapan diantaranya mendaftar melalui sales IndiHome, Sales akan memberikan form online berupa nama, alamat, fotocopy KTP dan foto selfie pendaftar kemudian sales akan menindak lanjuti dan segera memproses permintaan.

Kata kunci : *Internet, Komunkasi, indihome*