

ABSTRAK

PENERAPAN ITSM DOMAIN SERVICE TRANSITION PADA CV. JAVA MULTI MANDIRI DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL VERSI 3

Oleh

KHEVIEN RIZKHI DARMAWAN

19103096

Java Multi Mandiri (JVM) adalah perusahaan alat ukur dan uji yang mengutamakan penjualan melewati online. Java Multi Mandiri adalah perusahaan yang dibentuk pada tahun 2012, sebagai perusahaan distributor alat ukur dan uji yang disenangi di Indonesia dan CV. Java MultiMandiri memahami pentingnya penerapan teknologi informasi pada bisnis baik untuk mendukung proses bisnis maupun untuk memasarkan produknya ke pelanggan. CV.Java MultiMandiri sendiri belum pernah menggunakan ITSM untuk standar perusahaan. Perkembangan bisnis mesti harus diselaraskan dengan perkembangan teknologi pada organisasi, Teknologi informasi dapat mendukung perusahaan dalam memaksimalkan efisiensi dan efektifitas bisnis untuk mencapai tujuannya. Pemanfaatan teknologi informasi sangat diharapkan dapat membawa keuntungan yang besar bagi dunia bisnis. Oleh karena itu, dilakukan studi perencanaan manajemen layanan TI untuk CV. Java Multi Mandiri menggunakan praktik terbaik ITIL versi 3. ITIL v3 adalah pedoman yang dipakai dalam perencanaan pengelolaan layanan manajemen CV.Java Multi Mandiri.