

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis risiko

tujuannya adalah untuk mengetahui risiko mana yang mungkin bisa muncul, dan sejauh mana risiko ini dapat terjadi dan seberapa buruk pengaruhnya terhadap perusahaan dan asset CV. Java Multi Mandiri:

- a) kecil (L): Rp. 0 - Rp. 30.000.000
- b) sedang (M): Rp. 30.000.000 – Rp. 100.000.000
- c) besar (H): Lebih dari Rp. 100.000.000

Tabel 4. 1 JVM Asset

Jenis Asset	Nama Asset	Biaya Asset
Proses	Pengelolaan layanan JVM Tahun 2022	RP 200.000
Aplikasi odoo	Aplikasi odoo yang memiliki fitur-fitur seperti dalam KAK	RP.12.037.041,42 perkiraan
Infrastruktur IT	ISP, VPN, MikroTik, Server	Rp. 965.000 per bulan Rp. 700.000 per bulan Rp. 100.000 per bulan Rp. 3.000.000 per bulan RP. 13.050.000 RP. = 17.815.000
People	Biaya (Gaji pegawai IT Software JVM) Gaji rata - rata pegawai dan kontrak per orang (15)	RP. 30.000.000 perkiraan

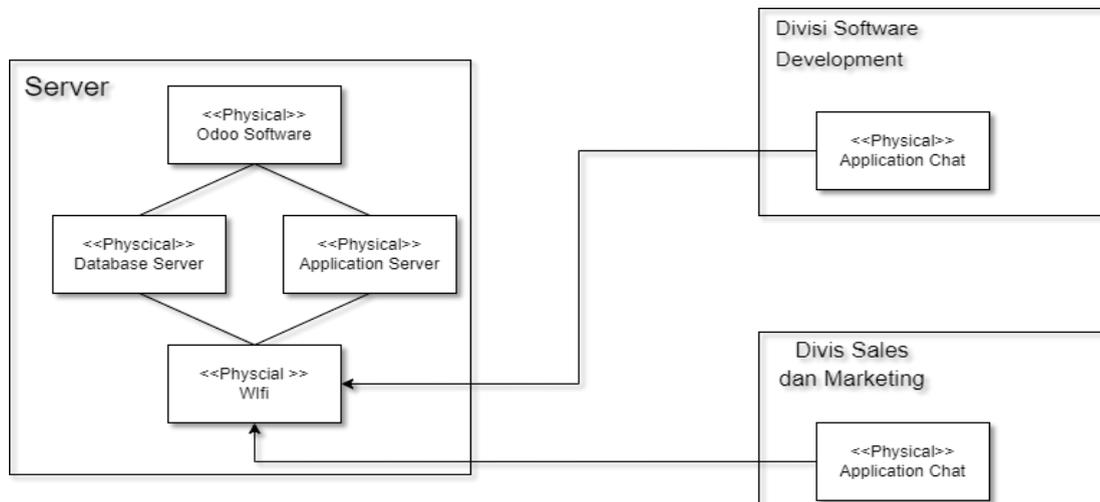
B. Perancangan Teknologi

Tabel 4. 2 Aplikasi JVM

No.	Aplikasi	Tempat Tanya Jawab	Tempat Pengaduan dan Diskusi	Mudah Digunakan	Departemen Bantuan	Penilaian Aplikasi
1	Odoo Official website: https://jvm.co.id/	V	V	-	V	3,9
2	JVM official website: https://jvm.co.id/	V	V	-	V	3,9

C. Arsitektur Teknologi

Gambar 4. 1 Metode Prototype



D. Uji Validitas

Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas

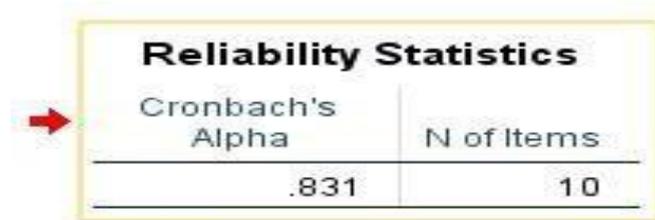
NO	Correlations	P.value	Keterangan
1	0,603	0,002	Valid

2	0,574	0,004	Valid
3	0,724	0	Valid
4	0,494	0,002	Valid
5	0,669	0	Valid
6	0,582	0,004	Valid
7	0,741	0,002	Valid
8	0,604	0,002	Valid
9	0,725	0	Valid
10	0,577	0,004	Valid

Setelah melakukan penyebaran kuisisioner dengan melibatkan pegawai dari CV Jaya Multi Mandiri, didapatkan ada 23 data kuisisioner yang dapat diolah untuk kemudian diukur validitasnya untuk menjadi alat ukur dalam penerapan management menggunakan layanan ITIL V3. Dari ke 23 data tersebut, seluruhnya merupakan data yang valid sesuai dengan pengukuran yang dilakukan oleh SPSS. Uji Validitas dilakukan dalam rangka mengukur valid atau sah tidaknya suatu data kuisisioner yang akan digunakan untuk menjadi data penelitian.

E. Uji Reabilitas

Gambar 4. 3 Hasil Uji Realibilitas



The image shows a screenshot of the SPSS 'Reliability Statistics' output. A red arrow points to the 'Cronbach's Alpha' value of .831. The table also shows 'N of Items' as 10.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.831	10

Uji realibilitas diatas menunjukkan angka 0,831 dari 10 item yang menyatakan bahwasannya realibilitas dari data tersebut adalah tinggi. Dengan hasil pengujian menunjukkan angka tersebut, kuesioner dapat diperlakukan sebagai informasi yang benar-benar mewakili situasi saat ini.