

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Fathur Rohman, R. R. (2018, Desember ). PENERAPAN MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3 DOMAIN SERVICE TRANSITION (STUDI KASUS: PT ALBASIA NUSA KARYA). *v*, 7236. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/>
- Charlie Sugiarto, M. R. (2015, Agustus). ANALISIS DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE TRANSITION PADA LAYANAN AKADEMIK INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI (IPDN) DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK ITIL VERSI 3. *II*, 5750. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/>
- Karnadi, A. (2020, Januari-Juni). AUDIT SISTEM INFORMASI PELAYANAN PDAM (SIPL-PDAM) MENGGUNAKAN ITIL VERSION 3 DOMAIN SERVICE TRANSITION DAN. *Jurnal Informanika*. Retrieved from <http://www.journal.poltekanika.ac.id/>
- Luki Aisha Kusuma Wardani, M. L. (2016, Oktober). Perancangan Tata Kelola Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL versi 3 Domain Service Transition Dan Service Operation Di Pemerintah Kota Bandung. *II*.
- Putra, S. A. (2017). EVALUASI MANAJEMEN LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM INFORMASI TERPADU (SISTER) BERDASARKAN SERVICE DESIGN FRAMEWORK ITIL V .3 (STUDI KASUS UPT. TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS JEMBER2).
- Shofa Shofia Hilabi, B. H. (2019, April). LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN FRAMEWORK INFORMATIONTECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY V.3 (ITIL. *Ilmu Komputer & Teknologi Informasi*, *IV*. Retrieved from <https://journal.ubpkarawang.ac.id/>
- Thessa Silviana Uli Manurung, M. R. (2015, Agustus). ANALISIS DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE DESIGN PADA LAYANAN AKADEMIK INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI (IPDN). *II*, 5344. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/>

Vera Ananda, M. A. (2015, Agustus). PERANCANGAN SERVICE TRANSITION PADA LAYANAN IT PT. XYZ DENGAN. 5540. Retrieved from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/>