

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Serayu Citanduy merupakan instansi pemerintahan yang bergerak dalam bidang pengelolaan air, terletak di Jl. Jend. Gatot Subroto No.III-5, Brubahan, Purwanegara, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. PSDA Serayu Citanduy memiliki beberapa pelayanan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat terkait pengelolaan sumber daya air. Disamping itu, PSDA Serayu Citanduy juga sudah memberikan pelayanan melalui website e-sisdataru sercit dimana pada website tersebut terdapat pelayanan seperti *Hidrology Bank Data*, *Task Progression 2018*, APEMASI, e-Surat, Peta Control Point, Maps Layer Bank, Publikasi Alokasi Air, dan Sistem Informasi Pegawai (SiPeg).

Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Citanduy (PSDA) melayani 4 Kabupaten atau Kota diantaranya Banjarnegara, Banyumas, Cilacap, Purbalingga, dan Wonosobo. Cakupan pelayanan yang harus dilakukan oleh PSDA sangat luas, sehingga membuat ketika ada pelaporan bencana terdapat kesusahan dalam mengolah datanya dikarenakan pengolahan informasi yang didapat masih dikelola secara manual, sehingga diperlukan sistem informasi pengaduan bencana untuk pendataan secara terpusat.

Dalam pelaksanaan pengaduan bencana yang masuk hanya direkap pada suatu buku sehingga pihak pegawai PSDA sulit untuk melakukan klasifikasi dan kategorisasi. Permasalahan berikutnya adalah pengaduan tidak tercatat dengan sempurna disebabkan sering terjadi pencatatan ganda terhadap keluhan serta adanya ketidakcocokan data sehingga mengurangi keefisienan kinerja pegawai PSDA. Kendala lainnya proses pelaporan menjadi tidak efisien karena hasil klasifikasi pengaduan harus diinputkan lagi ke Ms. Excel. Oleh sebab itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan sebuah sistem database informasi untuk mengelola semua data bencana yang masuk atau di laporkan ke pegawai PSDA

Serayu Citanduy. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pada kerja praktik ini akan dilakukan rancang bangun “**Sistem Informasi Pengaduan Bencana Pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Serayu Citanduy Berbasis Website**”. Sistem pengaduan ini diharapkan dapat mengakomodasi segala jenis pengaduan terkait dengan pelaporan bencana dari masyarakat dan tindak lanjut atau tanggapan penyelesaiannya.

## **1.2 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah :

1. Mampu menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan publik pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Serayu Citanduy.
2. Mempermudah Admin dan Pegawai dalam mengelola data pengaduan bencana, penanganan dari proses hingga selesai.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Pelaksanaan PKL/KP pada Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Serayu Citanduy yang beralamat di Jl. Jend. Gatot Subroto No.III-5, Brubahan, Purwanegara, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah dilaksanakan selama satu bulan terhitung dari 1 September 2022 sampai dengan 30 September 2022 dengan tugas yang diberikan oleh pembimbing lapangan sebagai Tim Sisdal Dalguna IT Pengembangan Website Sisdacercit. Dalam penugasannya penulis diberikan tanggungjawab untuk membuat sistem informasi database pengaduan bencana untuk Dinas PSDA Serayu Citanduy.

## **1.4 Aspek Umum dan Kelembagaan**

Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air merupakan bagian dari Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air dan Penataan Ruang (DINAS PUSDATARU) Provinsi Jawa Tengah yang dibentuk berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 60 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Tengah.

Potensi sumber daya air di Provinsi Jawa Tengah meliputi antara lain 128 buah sungai induk dengan panjang 4.116,89 Km, 38 buah waduk, 172 buah embung atau waduk lapangan, 602 mata air.



Gambar 1.1 Logo PSDA Serayu Citanduy

Berdasarkan PP No. 42 tentang Pengelolaan Sumber Daya Air Tahun 2008, selaku Instansi Pengelola SDA, maka terdapat 4 Pilar yang melekat pada Dinas PSDA Provinsi Jawa Tengah yaitu :

1. Konservasi

Upaya memelihara keberadaan serta keberlanjutan keadaan, sifat dan fungsi SDA agar senantiasa tersedia dalam kuantitas dan kualitas yang memadai untuk memenuhi kebutuhan makhluk hidup, baik pada waktu sekarang maupun yang akan datang.

2. Pendayagunaan SDA

Upaya penatagunaan, penyediaan, penggunaan, pengembangan dan pengusahaan SDA secara optimal agar berdaya guna dan berhasil guna.

3. Pengendalian Daya Rusak

Upaya untuk mencegah, menanggulangi dan memulihkan kerusakan kualitas lingkungan yang disebabkan oleh daya rusak air.

4. Sistem Informasi SDA

Kegiatan perencanaan, pelaksanaan, pengoperasian, pemeliharaan, dan evaluasi SISDA yang meliputi Sistem Informasi Hidrologi, Hidrometeorologi dan Hidrogeologi Wilayah Sungai.

## **1.5 Metode Penulisan Laporan**

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktik ini digunakan beberapa metode penulisan, antara lain :

### **1. Metode Praktikum**

Metode Praktikum dilakukan dengan cara melaksanakan seluruh kegiatan selama PKL/KP berlangsung sesuai arahan yang diberikan oleh pembimbing lapangan di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air (PSDA) Serayu Citanduy.

### **2. Metode Wawancara**

Metode Wawancara dilakukan dengan cara bertanya kepada pembimbing lapangan maupun karyawan lain mengenai hal yang berkaitan dengan proses PKL / KP.

### **3. Metode Diskusi**

Metode diskusi dilakukan untuk mencari solusi atau sebagai jalan tengah untuk proyek yang sedang berlangsung yang dilakukan bersama teman se-tim dan pembimbing lapangan agar tidak terjadi miskomunikasi.

### **4. Kajian Pustaka**

Metode kajian pustaka berfungsi untuk memperoleh informasi lebih banyak untuk kepentingan penulisan dengan cara membaca, mengamati, serta memahami dari sumber tertulis.

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Untuk mempermudah pembacaan, laporan PKL / KP ini terbagi menjadi beberapa bagian, antara lain :

**BAB I           PENDAHULUAN**

Berisikan gambaran secara umum mengenai latar belakang, tujuan, aspek umum kelembagaan, metode penulisan dan sistematika penulisan laporan.

**BAB II           LANDASAN TEORI**

Berisikan dasar-dasar teori untuk mendukung penulisan diantaranya

**BAB III          ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisikan kegiatan yang dilaksanakan selama PKL/KP, penjelasan mengenai desain yang dibuat dan gambaran hasil pekerjaan selama Praktik Kerja Lapangan.

**BAB IV          PENUTUP**

Berisikan kesimpulan dan saran dari hasil Praktik kerja Lapangan.