

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI UNIT TELKOM AKSES PURWOKERTO WILAYAH  
SEKTOR SOKARAJA**

**“HUBUNGAN *BANDWIDTH* TERHADAP KECEPATAN DATA  
PADA PELANGGAN INDIHOME TELKOM AKSES  
WILAYAH STO SOKARAJA”**

***“BANDWIDTH CONNECTION TO DATA SPEED IN TELKOM  
INDIHOME CUSTOMERS ACCESS TO SOKARAJA AREA”***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi  
Syarat Kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh  
Yuniar Indah Ayuningtias  
NIM. 19101130**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
DI UNIT TELKOM AKSES PURWOKERTO WILAYAH  
SEKTOR SOKARAJA**

**“HUBUNGAN *BANDWIDTH* TERHADAP KECEPATAN DATA  
PADA PELANGGAN INDIHOME TELKOM AKSES  
WILAYAH STO SOKARAJA”**

**“*BANDWIDTH CONNECTION TO DATA SPEED IN TELKOM  
INDIHOME CUSTOMERS ACCESS TO SOKARAJA AREA*”**



Oleh  
**Yuniar Indah Ayuningtias**  
NIM. 19101130

Telah disahkan pada hari jumat 11 November 2022

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ajeng', is placed above the name of the supervisor.

**Ajeng Dyah Kurniawati, S.T.P, M.Sc.**

NIDN . 0613079402

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah S.W.T, karena rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini di Unit Telkom Akses Wilayah STO Sokaraja yang dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022 sampai 22 September 2022.

Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan dengan lancar tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro.
3. Bapak Prasetyo Yuliantoro, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi.
4. Bapak Subhan Budiya Sudarma selaku Kepala Bagian IOAN Telkom Akses Wilayah Sektor Sokaraja yang telah memberikan ijin pelaksanaan kerja praktik di wilayah kerjanya.
5. Ibu Ajeng Dyah Kurniawati, S.T.P, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik.
6. Bapak Subhan Budiya Sudarma selaku Pembimbing Lapangan, dan telah memberikan bimbingannya sehingga penulis menjadi tahu hal-hal teknis dalam teknologi telekomunikasi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Demikian laporan kerja praktik ini disusun, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 11 November 2022

Yuniar Indah Ayuningtias

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	2
B. Tujuan .....	2
C. Ruang Lingkup .....	3
D. Aspek Umum Kelembagaan .....	3
E. Metode Penulisan Laporan .....	4
F. Sistematika Penulisan Laporan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
A. <i>Fiber Optik</i> .....	6
B. <i>Fiber To The Home (FTTH)</i> .....	6
C. Perangkat Jaringan <i>Fiber To The Home (FTTH)</i> .....	7
D. <i>Integrated Operation Access Network (IOAN)</i> .....	8
E. <i>Network Terminal Equipment (NTE)</i> .....	8
F. <i>Bandwidth</i> .....	9
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	10
A. Pelayanan Konsumen .....	10
B. Sistem Kerja Tiket Order Gangguan Pelanggan Indihome .....	15
BAB IV PENUTUP .....	22
A. ..Kesimpulan .....	22
B. Saran .....	22
DAFTAR PUSTAKA .....	23

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan Telkom Akses

Gambar 1.2 Struktur Organisasi Telkom Akses Wilayah Sektor Sokaraja

Gambar 2.1 Struktur *Fiber Optik*

Gambar 2.2 Model Tv *Analog + STB*

Gambar 3.1 Gambar Tabel *Key Performant Indikator (KPI)*

Gambar 3.2 *Brefing* Pagi Bersama Karyawan

Gambar 3.3 Data Layanan Sistem Tiket Order Gangguan via *Google Document*

Gambar 3.4 Tiket Orderan Gangguan Baru atau *Progress* yang Dikerjakan

Gambar 3.5 Tiket Orderan Gangguan *Close* yang Sudah Selesai Dikerjakan