

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

1. ODP *loss* IN *nossa* di ODC dimana bukan domain IOAN tetapi akan di laporkan yang nantinya akan masuk ke *Maintenance* dengan catatan sudah terlaporkan ketika tiket gangguan tersebut dimunculkan bernama Gangguan Massal (Gamas).
2. Redaman bagus tetapi internet mati disebabkan yang pertama *create* di *logic* nya lepas dan kedua karena pemakainya dilakukan secara berlebihan diakhir bulan, biasanya apabila tidak mati atau internet lemot.
3. Pada *presentase* KPI akan masuk ke dalam performansi tidak hanya gangguan *close*.
4. KPI sendiri terdiri dari beberapa macam, untuk Q (%) ialah jumlah tiket gangguan selama waktu berjalan. Sedangkan *Assurance Guarantee* yaitu ketika sudah 2 bulan 1 pelanggan tidak boleh melaporkan gangguan.

#### **4.2 Saran**

1. Sebaiknya di atasi oleh *Maintenance*, maka dari itu apabila internet sudah *up* semua tanpa teknisi lapangan *close* di *My Indihome* dan semua tiket *close*.
2. Sebaiknya ketika tidak ada gangguan ketika di sistem sendiri karena sudah mengetahui kesalahan dimana saat belum datang akan dicek, pada pelanggan yang memiliki redaman berapa kecuali di pelanggan *modem* dimatikan.
3. Sebaiknya dapat menggunakan *UNSPEC* karena dapat membuktikan bahwa redamannya harus di atasi secara langsung.