

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini berkembang sangat pesat. Teknologi berdampak positif ketika semakin terbuka hingga tersebarnya informasi dan pengetahuan ke seluruh dunia. Sedangkan dampak negatifnya yaitu terjadi banyak nilai, norma dan aturan yang bertentangan dengan masyarakat. Hal tersebut terjadi akibat inovasi yang dibuat dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan. Maka dari itu jasa pengelola telekomunikasi, memiliki peran penting untuk menciptakan sarjana yang unggul dibidangnya. Oleh karena itu mahasiswa dikenalkan dengan dunia kerja yang dikatakan dengan Kerja Praktik (KP) (Jurnal Analisis Dan Perancangan Sistem Administrasi Pasang Baru Indihome di PT. Telkom Indonesia Plasa) [1].

Kerja Praktik (KP) merupakan suatu kegiatan mahasiswa untuk dapat menciptakan pengalaman didunia kerja yang telah ditempuh perkuliahan pada enam semester. Kegiatan tersebut dapat menghubungkan antara dunia kerja dengan dunia pendidikan. Selain itu kegiatan tersebut dapat memberikan pengetahuan, ketrampilan serta pengalaman bagi mahasiswa saat mempersiapkan diri memasuki dunia kerja. Selanjutnya manfaat Kerja Praktik (KP) bagi mahasiswa yaitu menimba ilmu, meningkatkan disiplin pada saat kerja, beradaptasi lingkungan kerja dengan pembimbing lapangan serta staff kantor, mengasah ketrampilan dan menambah relasi pengalaman (Website Praktik Kerja Lapangan) [2].

Penulis memilih tempat Kerja Praktik (KP) di Telkom Akses wilayah STO Sokaraja yang bertempat di Jl. Gatot Subroto, Dusun II Sokaraja Kidul, Kec. Sokaraja, Kab. Banyumas. PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan dari PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) dimana perusahaan tersebut milik Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Perusahaan ini bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Produk layanan yang dimiliki oleh perusahaan ini diantaranya *indihome*, *Useetv*, *wifi.id* dan lainnya. Saat ini PT. Telkom Akses

memiliki jaringan internet menggunakan kabel *fiber* optik berfungsi memandu gelombang sinyal cahaya dalam mentransmisikan data. Maka dari itu penulis mengambil judul laporan Praktik Kerja Lapangan mengenai “**HUBUNGAN BANDWIDTH TERHADAP KECEPATAN DATA PADA PELANGGAN INDIHOME TELKOM AKSES WILAYAH STO SOKARAJA**”. Penulis mengambil judul tersebut bertujuan mengetahui beberapa tiket orderan gangguan pelanggan menggunakan sistem layanan MANJA yang masuk serta *close* di sistem sehingga teknisi lapangan akan melaporkan melalui grup *telegram* IOAN MEA TIMUR apabila sudah dikerjakan.

## **B. TUJUAN**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang dilakukan oleh mahasiswa adalah sebagai berikut :

### **1. Tujuan Pelaksanaan PKL/KP**

- a. Memperoleh pengalaman kerja yang dapat digunakan sebagai gambaran kerja nyata.
- b. Sebagai gambaran bagi mahasiswa apabila terjun langsung mengenai dunia kerja yang akan dihadapi.
- c. Melakukan perbandingan antara teori dan praktik kerja secara langsung.

### **2. Tujuan Pembuatan Laporan**

- a. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktik pada program studi S1 Teknik Telekomunikasi.
- b. Membuat data tulisan dengan baik bagi mahasiswa apabila telah melaksanakan kerja praktik.
- c. Sebagai bentuk tanggung jawab penulis pada kegiatan kerja praktik yang sudah dilaksanakan.

## C. RUANG LINGKUP

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT. Telkom Akses wilayah STO Sokaraja yang bertempat di Jl. Gatot Subroto, Dusun II Sokaraja Kidul, Kec. Sokaraja, Kab. Banyumas. Penulis ditempatkan pada salah satu bagian yaitu Pengolah Data IOAN. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus 2022 hingga 22 September 2022, dengan jam kerja berkisar pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00 WIB.

## D. ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

### 1. Sejarah PT. Telkom Akses

PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PT. Telkom Akses bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PTTA merupakan bagian dari komitmen telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan *broadband* untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia.



Gambar 1.1 Logo Perusahaan Telkom Akses

Saat ini Telkom tengah membangun jaringan *backbone* berbasis Serat Optik maupun *Internet Protocol* (IP) dengan menggelar 30 *node terra router* dan sekitar 75.000 Km kabel serat optik. Pembangunan kabel serat optik merupakan bagian dari program *Indonesia Digital Network* (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi untuk mengoptimalkan layanan, Telkom mendirikan PT. Telkom Akses. Kehadiran PTTA diharapkan akan mendorong

pertumbuhan jaringan akses broadband di Indonesia. Selain instalasi jaringan akses *broadband*, layanan lain yang diberikan oleh PT Telkom Akses adalah *Network Terminal Equipment* (NTE), serta jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan (O&M – *Operation & Maintenance*) jaringan akses pita lebar.

## 2. Unit-Unit Kerja



Gambar 1.2 Strukur Organisasi Telkom Akses Wilayah Sektor Sokaraja

## E. METODE PENULISAN LAPORAN

Dalam penyusunan laporan ini terdapat beberapa metode yang penulis gunakan, sebagai berikut :

### 1. Metode Praktik Langsung

Metode ini dilakukan dengan melakukan praktik kerja langsung diperusahaan serta menangani berbagai permasalahan. Praktik Kerja Lapangan ini dilakukan arahan oleh pembimbing lapangan ataupun staff.

### 2. Metode Wawancara/Diskusi

Metode ini dilakukan dengan cara bertanya kepada pembimbing lapangan maupun staff ditempat kerja guna mengetahui hal-hal yang berkaitan dengan pembahasan laporan yang akan disusun.

### 3. Metode Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan beberapa kajian terkait sesuai dengan judul laporan yang penulis gunakan.

## **F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN**

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, tujuan pelaksanaan, ruang lingkup, metode penulisan laporan dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II DASAR TEORI**

Berisi tentang teori yang diambil penulis untuk menyusun laporan pada Kerja Praktik.

### **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang penjelasan analisa dan pembahasan serta *bandwidth* sistem tiket order gangguan pelanggan *indihome* yang telah dilakukan pada saat Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

### **BAB IV PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dari analisa dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, kemudian saran yang ditujukan kepada penulis atau kepada tempat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.