

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan informasi saat ini berkembang sangat pesat. Hal tersebut terjadi akibat inovasi yang dibuat dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan. Saat ini PT. Telkom Akses memiliki jaringan internet menggunakan kabel *fiber* optik berfungsi memandu gelombang sinyal cahaya dalam mentransmisikan data. Masalah yang telah ditemukan pada saat kerja praktik berlangsung yaitu dapat dikatakan stabil ketika *bandwidth indihome* yang digunakan dengan kecepatan data 30 mbps dan kualitas internet berjalan dengan baik. Oleh karena itu disistem tiket order gangguan pelanggan *indihome* bertujuan mengetahui beberapa tiket orderan pelanggan yang masuk dan *close* dilayanan MANJA, SQM, PROMAN di sistem sehingga teknisi lapangan akan melaporkan melalui grup *telegram* IOAN MEA TIMUR wilayah Sto Sokaraja yang akan dikerjakan. Selanjutnya komponen yang digunakan jaringan *Fiber To The Home* (FTTH) pada kerja praktik ini diantaranya *Optical Distribution Point* (ODP) dan *Optical Distribution Cabinet* (ODC). Pelaksanaan kerja praktik dilaksanakan pada tanggal 22 Agustus sampai 22 September 2022 dengan periode 1 bulan.

Kata Kunci : *Fiber* Optik, *Bandwidth*, Sistem Tiket Order, *Indihome*, IOAN, *Optical Distribution Point* (ODP), *Optical Distribution Cabinet* (ODC).

