

## ABSTRAK

### ***ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE SUS TERHADAP WEBSITE PENGEMBANGAN POTENSI KARYAWAN (CAKRAWALA) DI PT BUMA***

Oleh  
Meilinda Kharomah Syifa  
19103101

Teknologi informasi semakin berkembang pesat, kegiatan operasional di setiap perusahaan menerapkan teknologi informasi untuk mempermudah pekerjaan mereka. PT BUMA merupakan perusahaan kontraktor penambangan batubara yang ada di Indonesia. Perusahaan tambang memiliki banyak aktivitas operasional, oleh karena itu proses bisnis jenis perusahaan ini juga sangat banyak. Divisi-divisi perusahaan terbagi dengan baik untuk mendukung proses bisnis perusahaan. Setiap divisi menggunakan teknologi informasi untuk mendukung kegiatan operasional masing-masing divisi. Banyaknya proses bisnis yang ada di PT BUMA, menjadikan perusahaan ini memiliki jumlah karyawan yang sangat banyak. Divisi yang mengurus semua kegiatan karyawan, nilai perusahaan, dan budaya perusahaan yaitu divisi *People and Culture*. Seluruh karyawan mendapatkan pelatihan untuk mengembangkan kompetensi dan potensi karyawan, oleh karena itu untuk mendukung kegiatan operasional divisi *People and Culture* menggunakan teknologi informasi dengan *platform* berbasis *website*. Cakrawala merupakan *platform* pelatihan untuk pengembangan potensi dan *soft skill* karyawan di PT BUMA. Pelatihan ini juga dapat digunakan sebagai tolak ukur atasan dalam menentukan perilaku karyawan dan menjadikan karyawan BUMA memiliki budaya kerja yang lebih baik. Dalam penerapan *website* ini masih memiliki banyak kendala, diantaranya penggunaan yang kurang efektif, tidak terintegrasi dengan baik, dan *user interface* yang kurang menarik. Oleh karena itu, analisa tingkat kepuasan pengguna *website* Cakrawala dengan metode *SUS* dilakukan untuk mengetahui kepuasan pengguna ketika menggunakan *website* Cakrawala. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa skor rata-rata penilaian dengan metode *SUS* adalah 70.05, artinya *website* Cakrawala memiliki tingkat kepuasan pengguna yang cukup baik, namun masih belum berada pada tingkat memuaskan. Maka, dibutuhkan pengembangan *website* dengan tampilan *simple* sesuai kebutuhan pengguna untuk optimalisasi *website*.

**Kata Kunci:** Cakrawala, Kepuasan Pengguna, *SUS*