

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT BUKIT MAKMUR MANDIRI  
UTAMA**

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DENGAN METODE *SUS* TERHADAP WEBSITE  
PENGEMBANGAN POTENSI KARYAWAN  
(CAKRAWALA) DI PT BUMA”**



**Meilinda Kharomah Syifa**

**19103101**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT BUKIT MAKMUR MANDIRI  
UTAMA**

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DENGAN METODE *SUS* TERHADAP WEBSITE  
PENGEMBANGAN POTENSI KARYAWAN  
(CAKRAWALA) DI PT BUMA”**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi  
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Meilinda Kharomah Syifa**

**19103101**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT BUKIT MAKMUR MANDIRI  
UTAMA**

**“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
DENGAN METODE *SUS* TERHADAP WEBSITE  
PENGEMBANGAN POTENSI KARYAWAN  
(CAKRAWALA) DI PT BUMA”**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Meilinda Kharomah Syifa**

**19103101**

Telah dipresentasikan pada hari Kamis, 29 Desember 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



(Dwi Mustika Kusumawardani,  
S.Kom., M.Kom.)  
NIK. 18910116

Dosen Pembimbing KP



(M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.)  
NIDN. 0601099002

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan kegiatan Kerja Praktik dan penyusunan laporan kerja praktik dengan lancar dan mudah. Pelaksanaan Kerja Praktik dan penyusunan laporan Kerja Praktik penulis tidak luput dari dukungan dan doa segenap pihak terkait. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan ridho, nikmat sehat, dan iman untuk pelaksanaan dan penyusunan laporan Kerja Praktik.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing Kerja Praktik yang memberikan dukungan dan bimbingan dalam penyusunan laporan kerja praktik.
6. Bapak Raka Widasmara selaku *Manager People and Culture* yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Kerja Praktik.
7. Ibu Ameilia Harum Khairani Tanning selaku pembimbing lapangan, yang memberikan dukungan, ilmu, dan bimbingan pada saat pelaksanaan kerja praktik.
8. Ibu Hanna Septiana selaku *Administrator* Cakrawala yang telah membantu mengumpulkan data penelitian.
9. Bapak, Ibu, saudara-saudari dan keluarga besar M. Yusuf Wakiani yang tiada hentinya mendoakan serta mendukung penulis.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan Kerja Praktik masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran pembaca untuk evaluasi bagi penulis sangat dibutuhkan. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 15 Desember 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Meilinda Kharomah Syifa', enclosed in a light gray rectangular box.

**Meilinda Kharomah Syifa**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan .....	2
1.3. Ruang Lingkup.....	2
1.4. Aspek Umum dan Kelembagaan .....	3
1.5. Metode Penulisan Laporan .....	4
1.6. Sistematika Penulisan Laporan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. <i>Website</i> .....	6
2.2. Sistem Cakrawala.....	6
2.3. System Usability Scale (SUS) .....	7
<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>11</b>
3.1. Pekerjaan / Kegiatan.....	11
3.2. Analisa Pembahasan .....	12
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>18</b>
4.1. Kesimpulan .....	18
4.2. Saran.....	18
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>21</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b>	<b>Pertanyaan Kuisisioner <i>SUS</i> .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 2. 2</b>	<b>Detail Skala Interpretasi Hasil Skor <i>SUS</i> .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 3. 1</b>	<b>Kuisisioner <i>SUS</i> Terhadap <i>Website</i> Cakrawala.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabel 3. 2</b>	<b>Tabel Perhitungan Skor <i>SUS</i> Setiap Responden dan Hasil Rata- Rata Skor <i>SUS</i>.....</b>	<b>14</b>
<b>Tabel 3. 3</b>	<b>Hasil Interpretasi Skor <i>SUS</i> <i>Website</i> Cakrawala PT BUMA.....</b>	<b>17</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT BUMA .....</b>	<b>4</b>
<b>Gambar 2. 1 Skala Interpretasi Hasil Penilaian <i>SUS</i> dari Bangor .....</b>	<b>9</b>
<b>Gambar 2. 2 Grafik Kurva J Sauro .....</b>	<b>10</b>
<b>Gambar 3. 1 Skala Interpretasi Hasil Skor <i>SUS</i>.....</b>	<b>16</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kontrak Kerja Praktik PT BUMA .....</b>	<b>21</b>
<b>Lampiran 2 Bukti Plagiarisme Turnitin.....</b>	<b>22</b>
<b>Lampiran 3 Laporan Harian PKL.....</b>	<b>22</b>