

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Kesimpulan**

Perhitungan tingkat kepuasan pengguna menggunakan metode *SUS* dapat dilakukan dengan cepat dan mudah, serta hasil perhitungan dapat memberikan hasil yang cukup valid. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* pelatihan karyawan (Cakrawala) di PT BUMA mendapatkan hasil skor nilai rata-rata 70.05 dari total 59 responden, artinya *website* masih berada dalam kategori yang dapat digunakan secara umum oleh pengguna, tentu saja pada tingkat ini *website* belum dapat dikategorikan memiliki sistem yang baik, namun masih dalam kategori cukup dan pengguna dapat menggunakan *website* dengan baik. Meskipun begitu, ada baiknya melakukan pengembangan *website* agar dapat digunakan lebih optimal dan disukai oleh pengguna.

#### **4.2. Saran**

Saran untuk peningkatan sistem *website* Cakrawala sebagai berikut:

1. Penggunaan *website* Cakrawala masih dalam tahap pengembangan, oleh karena itu untuk mendapatkan hasil yang optimal, gunakanlah metode *prototyping* terlebih dahulu untuk pengembangan, kemudian adakan *user testing* pada *prototype*, setelah itu kembangkan *website* berdasarkan penilaian pengguna.
2. Menurut pengguna, fitur-fitur dalam *website* sudah dapat berjalan dengan baik, namun karena ditemukan banyaknya *menu* dalam *menu* membuat pengguna merasa bingung apabila menggunakan *website* tanpa bantuan, sehingga perlu membiasakan diri, ada baiknya untuk membuat pengguna merasa nyaman, tampilan *UI* perlu diperbaiki dan dibuat lebih *simple* berdasarkan kebutuhan pelatihan.