

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Nugraha and E. S. Negara, “Analisis Layanan Ti Pada Domain Service Operation Dengan Menggunakan Framework Itil V3,” *JUSIM (Jurnal Sist. Inf. Musirawas)*, vol. 6, no. 2, pp. 123–136, 2021, doi: 10.32767/jusim.v6i2.1476.
- [2] D. Mahdalena and W. Cholil, “Penilaian It Service Management Pada Infrastruktur Teknologi Informasi Pt. Telkom Kota Bengkulu Menggunakan Itil V3,” *Gema Teknol.*, vol. 21, no. 1, pp. 34–41, 2020, doi: 10.14710/gt.v21i1.33082.
- [3] R. Zulkifli, “Evaluasi Service Operation dan Pembuatan Dokumen Service Strategy Menggunakan Framwork ITIL Versi 3 (Studi Kasus : BPPW Jabar),” *J. Teknol. dan Bisnis*, vol. 3, no. 1, pp. 1–21, 2021, doi: 10.37087/jtb.v3i1.49.
- [4] M. K. Anam, N. Lizarti, and A. N. Ulfah, “Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Akademik STMIK Amik Riau Menggunakan ITIL V3 Domain Service Operation,” *Fountain Informatics J.*, vol. 4, no. 1, p. 8, 2019, doi: 10.21111/fij.v4i1.2810.
- [5] N. Firliansa, “Evektifitas Penerapan Online Single Submission (OSS) Pada DPMPPTSP Kota Lubuklinggau Dengan Menggunakan Framework Itil. V3,” *J. Bina Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 35–46, 2021, [Online]. Available: <https://journal.binadarma.ac.id/index.php/binakomputer/article/view/1697%0Ahttps://journal.binadarma.ac.id/index.php/binakomputer/article/download/1697/902>.
- [6] Suminten, “Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Usaha Pithik Sambel Ndeso Berbasis Odoos,” *J. PROSISKO*, vol. 6, no. 1, pp. 60–68, 2019, [Online]. Available: <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/1127>.
- [7] A. S. Safitri, Cahya Indah, Supriyadi Didi, “Analisis Tingkat Kematangan Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V3,” *J. Jupiter*, vol. 13, no. 1, pp. 134–144, 2021.