

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI UNIT IT SUPPORT (SISFO) IT TELKOM PURWOKERTO**

**RANCANGAN IMPLEMENTASI MICROSOFT
ENDPOINT MANAGER PADA *CORPORATE DEVICE***



**JIHAD SINDHU GHOSSA
19103112**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI UNIT IT SUPPORT (SISFO) IT TELKOM PURWOKERTO**

**RANCANGAN IMPLEMENTASI MICROSOFT
ENDPOINT MANAGER PADA *CORPORATE DEVICE***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun sebagai syarat lulus mata kuliah
Praktik Kerja Lapangan**

**JIHAD SINDHU GHOSSA
19103112**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
DI UNIT IT SUPPORT (SISFO) IT TELKOM PURWOKERTO**

**RANCANGAN IMPLEMENTASI MICROSOFT
ENDPOINT MANAGER PADA *CORPORATE DEVICE***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
Jihad Sindhu Ghossa
19103112

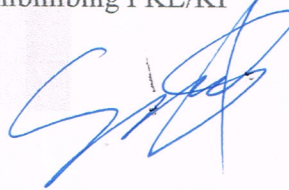
Telah dipresentasikan pada 29 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom)
NIDN 0617019102

Pembimbing PKL/KP



(Sena Wijayanto, S.Pd., M.T.)
NIDN 0613109201

KATA PENGANTAR

Al-ḥamdu l-illāhi rabbi l-‘ālamīn segala puji hanya milik Allah Swt. atas rahmat dan *‘inayah-Nya* sehingga dapat tersusun laporan akhir yang berjudul *Rancangan Implementasi Microsoft Endpoint Manager Pada Corporate Device*. Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi syarat lulus mata kuliah Praktik Kerja Lapangan. Melalui laporan ini, penulis berusaha untuk merancang sebuah konfigurasi yang akan diimplementasikan pada perangkat bergerak milik perusahaan melalui Microsoft Endpoint Manager di IT Telkom Purwokerto dan diuji melalui VirtualBox. Dengan ini, penulis bekerja sama dengan Unit IT Support (Sisfo) dalam proses penyusunan rancangan.

Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendorong dalam penyelesaian program Praktik Kerja Lapangan (PKL), antara lain:

1. Bpk. Yudha dan Bpk. Gunawan, yang telah memperkenankan penulis untuk melaksanakan PKL di unit IT Support (Sisfo) IT Telkom Purwokerto pada 22 Agustus hingga 30 November 2022.
2. Bpk. Sena Wijayanto, S.Pd., M.T, yang telah mengarahkan serta membimbing penulis dalam penyusunan laporan ini.
3. Kedua orang tua yang sudah menyemangati penulis dalam penyelesaian penyusunan laporan ini.
4. Teman-teman *civitas academia* yang sudah membantu serta memberi dukungan selama penulisan dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan laporan ini dari segi penyusunan bahasa, maupun tata cara penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menjadi acuan agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi ke depannya.

Semoga laporan ini bisa menambah wawasan pembaca dan dapat bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 10 Januari 2023

Penulis,



Jihad Sindhu Ghossa



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 13 |
| A. Latar Belakang | 13 |
| B. Tujuan | 14 |
| C. Ruang Lingkup | 14 |
| D. Aspek Umum dan Kelembagaan | 14 |
| E. Metode Penulisan Laporan | 15 |
| 1. Sumber Data | 15 |
| 2. Metode Pengumpulan Data | 16 |
| F. Sistematika Penulisan Laporan | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 17 |
| A. Perangkat Bergerak di Perusahaan | 17 |
| B. <i>Mobile Device Management</i> (MDM) | 18 |
| C. Komponen alat MDM | 19 |
| 1. <i>Device Tracking</i> | 19 |
| 2. <i>Mobile Management</i> | 19 |
| 3. <i>Application security</i> | 20 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 4. | <i>Identity and Access Management</i> | 20 |
| 5. | <i>Endpoint Security</i> | 20 |
| BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 22 |
| A. | Pekerjaan/Kegiatan..... | 22 |
| B. | Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan | 22 |
| 1. | Konfigurasi Endpoint Security Baseline..... | 23 |
| 2. | Konfigurasi Compliance Policies | 30 |
| 3. | Konfigurasi Windows Update for Business (WUfB) | 32 |
| 4. | Konfigurasi Windows Apps | 34 |
| 5. | Konfigurasi Windows Autopilot..... | 36 |
| BAB IV PENUTUP | | 42 |
| A. | Kesimpulan..... | 42 |
| B. | Saran..... | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Logo IT Support (Sisfo) IT Telkom Purwokerto..... | 14 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi Unit IT Support (Sisfo) IT Telkom Purwokerto. | 15 |
| Gambar 3 <i>Security baseline</i> | 24 |
| Gambar 4 Membuat MDM <i>Security baseline</i> | 25 |
| Gambar 5 Konfigurasi pada MDM <i>Security baseline</i> | 26 |
| Gambar 6 Profil konfigurasi pada MDM <i>Security baseline</i> | 26 |
| Gambar 7 Membuat profil Microsoft Defender for Endpoint <i>baseline</i> | 27 |
| Gambar 8 Konfigurasi pada Microsoft Defender for Endpoint <i>baseline</i> | 27 |
| Gambar 9 Profil konfigurasi Microsoft Defender for Endpoint <i>baseline</i> | 28 |
| Gambar 10 Membuat profil Microsoft Edge <i>baseline</i> | 28 |
| Gambar 11 Konfigurasi pada Microsoft Edge <i>baseline</i> | 29 |
| Gambar 12 Profil konfigurasi Microsoft Edge <i>baseline</i> | 29 |
| Gambar 13 Membuat <i>compliance policy</i> | 30 |
| Gambar 14 Membuat <i>compliance policy</i> | 31 |
| Gambar 15 Konfigurasi pada <i>compliance policies</i> | 31 |
| Gambar 16 <i>Overview</i> dari <i>compliance policy</i> | 32 |
| Gambar 17 Menu WufB | 33 |
| Gambar 18 Membuat update ring..... | 33 |
| Gambar 19 Konfigurasi update ring | 34 |
| Gambar 20 Menambahkan aplikasi Microsoft 365 | 35 |
| Gambar 21 Mengonfigurasi <i>app suite</i> Microsoft 365 | 35 |
| Gambar 22 <i>Apps overview</i> | 36 |
| Gambar 23 Membuat profil Windows Autopilot deployment..... | 36 |
| Gambar 24 Konfigurasi pada Windows Autopilot deployment | 37 |
| Gambar 25 Mengunggah Hardware ID | 38 |
| Gambar 26 Hardware ID berhasil diunggah dan menunggu sinkronisasi | 38 |
| Gambar 27 Windows Autopilot devices..... | 39 |
| Gambar 28 OOBE Windows Autopilot..... | 39 |
| Gambar 29 Mengonfigurasi perangkat | 40 |

Gambar 30 Windows Security *warning* 41

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| <i>Lampiran 1 Surat Penerimaan Izin PKL di Unit IT Support IT Telkom Purwokerto</i> | 46 |
| <i>Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Kepala Sisfo ITTP</i> | 47 |
| <i>Lampiran 3 Dokumen Perancangan Konfigurasi</i> | 48 |
| <i>Lampiran 4 Laporan Harian PKL</i> | 50 |