

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS**

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE
PENGOLAHAN BPS TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN SKALA *LIKERT*
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



**SOFIA YANTIMALA
19103136**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS**

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE
PENGOLAHAN BPS TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN SKALA *LIKERT*
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***



**Laporan Praktik Kerja Lapangan Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

SOFIA YANTIMALA

19103136

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS

PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE
PENGOLAHAN BPS TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA DENGAN SKALA *LIKERT*
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SOFIA YANTIMALA

19103136

Telah dipresentasikan pada hari Selasa, 03 Januari 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0617019102

Pembimbing PKL/KP,



(M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom)

NIDN. 0601099002

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas yang telah dilaksanakan pada tanggal 01 September 2022 sampai dengan tanggal 31 September 2022 dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini. Ucapan syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja.
2. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendukung dalam doa.
3. Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT.,IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanudin, S.SI., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. M. Yoka Fathoni,S.Kom., M.Kom selaku Dosen pembimbing dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Sunarto, S.Si, M.SE selaku pembimbing lapangan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.
8. Rekan satu tim praktik kerja lapangan serta teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan. Besar harapan untuk saran serta kritik yang membangun dalam menyempurnakan laporan ini sehingga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	3
1. Profil perusahaan.....	3
2. Visi dan Misi.....	3
3. Struktur Organisasi.....	4
E. Metode Penulisan Laporan	4
F. Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Pengertian Kualitas	6
B. Kepuasan Pengguna (<i>Satisfaction</i>)	6
C. Skala Likert	7
D. <i>System Usability Scale</i> (SUS)	8
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	9
A. Pekerjaan/Kegiatan	9
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan	9

1. Pengukuran <i>Likert</i>	13
2. Perhitungan SUS.....	18
BAB IV PENUTUP	20
A. Kesimpulan	20
B. Saran	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN	24

DAFTAR TABEL

Table 1 Skala Penilaian.....	7
Table 2 System Usability Scale Questions.....	8
Table 3 Q1 : Saya berfikir akan menggunakan sistem ini lagi.....	13
Table 4 Q2 : Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.....	14
Table 5 Q3 : Saya merasa sistem ini mudah digunakan	14
Table 6 Q4 : Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.....	15
Table 7 Q5 : Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.....	15
Table 8 Q6 : Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasa pada sistem ini)	16
Table 9 Q7 : Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat	16
Table 10 Q8 : Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini .	16
Table 11 Q9 : Saya merasa sistem ini membingungkan	17
Table 12 Q10 : Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini	17
Table 13 Perhitungan SUS	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi BPS (Umum)	4
Gambar 2 Struktur Organisasi BPS Kab. Banyumas.....	4
<i>Gambar 3 Q1 : Saya berfikir akan menggunakan sistem ini lagi</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 4 Q2 : Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 5 Q3 : Saya merasa sistem ini mudah digunakan.....</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 6 Q4 : Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini</i>	<i>11</i>
<i>Gambar 7 Q5 : Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya... 11</i>	<i>11</i>
<i>Gambar 8 Q6 : Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasa pada sistem ini).....</i>	<i>11</i>
<i>Gambar 9 Q7 : Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.....</i>	<i>12</i>
<i>Gambar 10 Q8 : Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini</i>	<i>12</i>
<i>Gambar 11 Q9 : Saya merasa sistem ini membingungkan</i>	<i>13</i>
<i>Gambar 12 Q10 : Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini</i>	<i>13</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Selama PKL	24
Lampiran 2 Surat Permohonan PKL.....	28
Lampiran 3 Surat Balasan Ijin PKL.....	29
Lampiran 4 Foto bersama dengan Pembimbing Lapangan dan Kepala BPS Kab. Banyumas	29
Lampiran 5 Cek Plagiarisme	30