

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengukuran dan analisis kepuasan pengguna (*satisfaction*) terhadap penggunaan *website* pengolahan BPS yaitu kriteria interval kualitas *website* pengolahan BPS dari hasil pengukuran *likert* yaitu **setuju** atau responden menyetujui bahwa *website* pengolahan BPS berkualitas, namun masih perlu adanya perbaikan di beberapa bagian. Rata-rata dari hasil interpretasi skor yang didapatkan sebesar 64%. Hasil yang diperoleh dari perhitungan yaitu score rata-rata SUS sebesar 52, berada pada *grade D*, *Adjective OK*, *Acceptable Marginal*, dan *NPS Detractor*. Sehingga dibutuhkan perbaikan agar tingkat kepuasan pengguna (*satisfaction*) terhadap penggunaan *website* pengolahan BPS dapat memuaskan.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan yaitu diperlukannya perbaikan pada *website* pengolahan BPS agar *website* dapat jauh lebih efektif dan efisien dalam penggunaannya. Efektivitas dan efisiensi *website* dibutuhkan agar pengguna merasa kebutuhan akan *website* terpenuhi sehingga tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* pengolahan BPS dapat lebih optimal.