

ABSTRAK

Website pengolahan BPS merupakan suatu *website* yang digunakan oleh Badan Pusat Statistik (BPS) untuk mengolah seluruh data yang didapatkan dari hasil kegiatan sensus yang dilakukan berupa survei atau observasi lapangan. Namun, dalam proses *pengentry-an* data yang dilakukan, terkadang mengalami beberapa kendala diantaranya *website* yang tidak dapat diakses, data yang tidak tersimpan, dan *website* mengalami *down* ketika digunakan bersamaan dalam waktu yang sama. Berdasarkan permasalahan tersebut, dibuatlah suatu penelitian yang bertujuan untuk mengukur kualitas dari *website* pengolahan BPS. Pengukuran dilakukan dengan menerapkan metode indikator analisis skala *likert*. Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengukuran dan analisis kepuasan pengguna (*satisfaction*) terhadap penggunaan *website* pengolahan BPS yaitu kriteria interval kualitas *website* pengolahan BPS dari hasil pengukuran *likert* yaitu responden menyetujui bahwa *website* pengolahan BPS berkualitas, namun masih perlu adanya perbaikan di beberapa bagian. Rata-rata dari hasil interpretasi skor yang didapatkan sebesar 64%. Hasil yang diperoleh dari perhitungan yaitu score rata-rata SUS sebesar 52, berada pada *grade D*, *Adjective OK*, *Acceptable Marginal*, dan *NPS Detractor*. Sehingga dibutuhkan perbaikan agar tingkat kepuasan pengguna (*satisfaction*) terhadap penggunaan *website* pengolahan BPS dapat memuaskan.

Kata Kunci: *Website*, *Satisfaction*, Skala *Likert*, *System Usability Scale (SUS)*.