

HALAMAN SAMPUL

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
INDUSTRI MIKRO dan KECIL (Studi Kasus: Badan
Pusat Statistik Kabupaten Banyumas)**



ALVINA TAHTA INDAL KARIM

19103075

SI 03 A

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN JUDUL

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
INDUSTRI MIKRO dan KECIL (Studi Kasus: Badan
Pusat Statistik Kabupaten Banyumas)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

ALVINA TAHTA INDAL KARIM

19103075

SI 03 A

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK DI BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN BANYUMAS**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
INDUSTRI MIKRO dan KECIL (Studi Kasus: Badan
Pusat Statistik Kabupaten Banyumas)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALVINA TAHTA INDAL KARIM

19103075

Telah dipresentasikan pada hari Selasa, 3 Januari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Dwi Mustika Kusumawardhani, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0617019102

Pembimbing PKL/KP,



(M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.)
NIDN. 0601099002

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan di lingkungan Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas yang telah dilaksanakan pada tanggal 01 September 2022 sampai dengan tanggal 30 September 2022 dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini. Ucapan syukur dan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja.
2. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendukung dalam doa.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, ST., MT., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanudin, S.SI., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika (FIF) Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom selaku Dosen pembimbing dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Bapak Sunarto, S.Si, M.SE selaku pembimbing lapangan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.
8. Rekan satu tim praktik kerja lapangan serta teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan semangat.

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, penulis menyadari masih terdapat kekurangan. Besar harapan untuk saran serta kritik yang membangun dalam menyempurnakan laporan ini sehingga dapat bermanfaat bagi para pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
A. Latar Belakang Penelitian	13
B. Tujuan	15
C. Ruang Lingkup	15
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	16
E. Metode Penulisan Laporan	18
F. Sistematika Penulisan Laporan	18
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Industri Mikro dan Kecil (IMK)	20
B. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	21
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
A. Pekerjaan/Kegiatan	24
B. Analisis dan Pembahasan Hasil Pekerjaan	25
BAB IV PENUTUP	29

A. Kesimpulan	29
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pertanyaan Kuesioner	22
Tabel 2 Hasil Kuesioner dengan Metode EUCS Perhitungan Skala Likert.....	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Kantor Badan Pusat Statistik	16
Gambar 2 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik.....	17
Gambar 3 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar PKL di BPS Banyumas	32
Lampiran 2 Surat Penerimaan PKL di BPS Banyumas	33
Lampiran 3 Jadwal Kegiatan PKL di BPS Banyumas	34
Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan PKL	40

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

BPS : Badan Pusat Statistik

EUCS : *End User Computing Satisfaction*

IMK : Industri Mikro dan Kecil

PKL : Praktik Kerja Lapangan