

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi berkembang begitu cepat beriringan dengan perkembangan dunia [1][2]. Cakupan teknologi informasi merupakan kombinasi *hardware* dan *software* yang digunakan orang sehari-hari dalam melaksanakan tugas berkaitan dengan teknologi informasi. Teknologi informasi adalah sarana dan prasarana (*hardware, software, useware*) sistem dan metode untuk memperoleh, mengirimkan, mengolah, menafsirkan, menyimpan, mengorganisasikan dan menggunakan data secara bermakna [3]. Hasil teknologi informasi salah satunya yaitu internet yang merupakan sumber daya informasi yang menjangkau seluruh dunia. Internet sudah banyak memberikan banyak manfaat di era digital ini, seperti pada sektor kependudukan, ekonomi, kesehatan, pendidikan, dan sektor lainnya.

Bagian penting dalam dunia internet adalah *Website*. *Website* terdiri dari halaman-halaman yang dapat diakses oleh *browser* web [4]. *Website* memberikan segala informasi yang dicari oleh semua pengguna internet. *Website* pada umumnya dapat digunakan dalam melakukan penyimpanan, mampu menampilkan informasi yang dianggap penting, serta sangat berkaitan terhadap organisasi ataupun perusahaan yang menggunakan arsitektur *client* atau *server* [5]. Terdapat macam *website* berdasarkan penggunaannya, salah satunya *website* yang digunakan oleh lembaga pemerintah untuk keperluan penyimpanan dan pengolahan data sehingga data tersebut bisa menjadi informasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Lembaga pemerintah yang memanfaatkan *website* salah satunya yaitu Badan Pusat Statistik. Badan Pusat Statistik atau BPS yang merupakan lembaga pemerintah nonkementerian yang bertanggungjawab langsung kepada Presiden [6].

Kantor Badan Pusat Statistik memiliki berbagai cabang, salah satunya yaitu Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. BPS

Banyumas merupakan lembaga yang menyediakan data statistik berhubungan dengan kependudukan masyarakat banyumas. Data statistik diperoleh dari hasil survei ke lapangan yang kemudian diolah dengan memanfaatkan *website* perusahaan. BPS Banyumas menggunakan *website* pengolahan BPS dalam pengolahan data menjadi informasi yang berguna. *Website* pengolahan BPS ini hanya bisa diakses di kantor BPS Banyumas dan para pegawai BPS yang digunakna untuk mengolah seluruh data yang didapatkan dari hasil kegiatan sensus berupa survei lapangan. Salah satu data yang diolah dalam *website* pengolahan BPS yaitu data industri mikro dan kecil, dimana industri mikro adalah perusahaan industri yang tenaga kerjanya antara 1-4 orang, sedangkan industri kecil adalah perusahaan industri yang tenaga kerjanya antara 5-19 orang [6]. Data industri mikro dan kecil yang diperoleh dari hasil survei lapangan diolah menggunakan *website* pengolahan BPS.

Semakin baik *website*, semakin cepat dan tepat dalam pengolahan data industri mikro dan kecil yang dilakukan oleh pengguna *website*. Adanya kendala dalam *entry* data pada *website* pasti dialami pengguna, seperti informasi yang ditampilkan *website* tidak sesuai kebutuhan pengguna, *website* mengalami *error* ketika digunakan, struktur menu yang kurang teratur, *website* tidak memberikan data yang *up to date*, dan butuh waktu lama untuk mempelajari *website* bagi pengguna baru. Kendala tersebut bisa mengurangi kepuasan pengguna terhadap *website* dimana kepuasan pengguna dapat digunakan untuk menjadi tolak ukur keberhasilan dari hasil implementasi sebuah sistem informasi [7]. Kelebihan dan kekurangan dari sebuah *website* dapat dilihat dari tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* tersebut [8].

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan pada paragraf sebelumnya, penelitian dilakukan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna *website* pengolahan BPS data industri mikro dan kecil (IMK) yang digunakan oleh pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. Faktor-faktor yang

mempengaruhi kepuasan pengguna ada lima, yaitu *content, accuracy, format, timeliness, ease of use*. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan 10 pertanyaan sesuai lima faktor kepuasan pengguna, dimana responden yang dituju yaitu pengguna *website* pengolahan data IMK.

B. Tujuan

Tujuan analisis tingkat kepuasan pengguna *website* industri mikro dan kecil pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis tingkat kepuasan pengguna *website* pengolahan data IMK berdasarkan faktor-faktor kepuasan pengguna.
2. Mengetahui tanggapan pengguna terhadap penggunaan *website* pengolahan data IMK.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan berada di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas yang beralamat di Jl. Warga Bakti No.5, Mangunjaya, Kecamatan Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53114. Praktik kerja lapangan di BPS Kabupaten Banyumas dimulai dari 01 September hingga 30 September 2022 dimana jam kerjanya pada hari Senin hingga Jum'at dimulai pukul 08.00 hingga 16.30 WIB. Pelaksanaan praktik kerja lapangan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas, diantaranya yaitu membuat *e-book* sensus per-kecamatan dengan memanfaatkan *software* CorelDraw dan AdobeX7, *entry* data Industri Mikro dan Kecil (IMK) melalui *website* pengolahan BPS, serta menerima dan melaporkan berkas lamaran regsosek kepada penanggung jawab kegiatan sensus per-kecamatan.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Profil perusahaan



Gambar 1 Logo Kantor Badan Pusat Statistik

Badan Pusat Statistik merupakan Lembaga Pemerintah Non-Kementerian, dimana pertanggung jawabannya langsung kepada Presiden. Sebelumnya nama perusahaan ini yaitu Biro Pusat Statistik yang dibentuk berdasarkan UU Nomor 6 Tahun 1960 tentang Sensus dan UU Nomor 7 Tahun 1960 tentang Statistik. Sebagai pengganti kedua UU tersebut ditetapkan UU Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Berdasarkan UU ini yang ditindaklanjuti dengan peraturan perundangan dibawahnya, secara formal nama Biro Pusat Statistik menjadi Badan Pusat Statistik.

2. Visi dan Misi

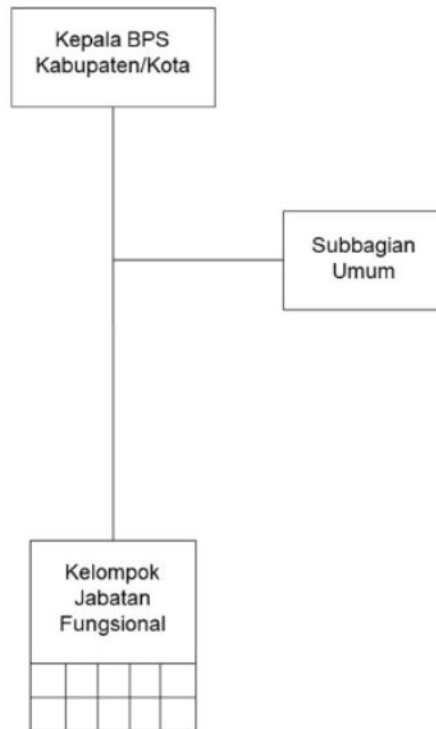
a. Visi

Penyedia Data Statistik Berkualitas untuk Indonesia Maju.

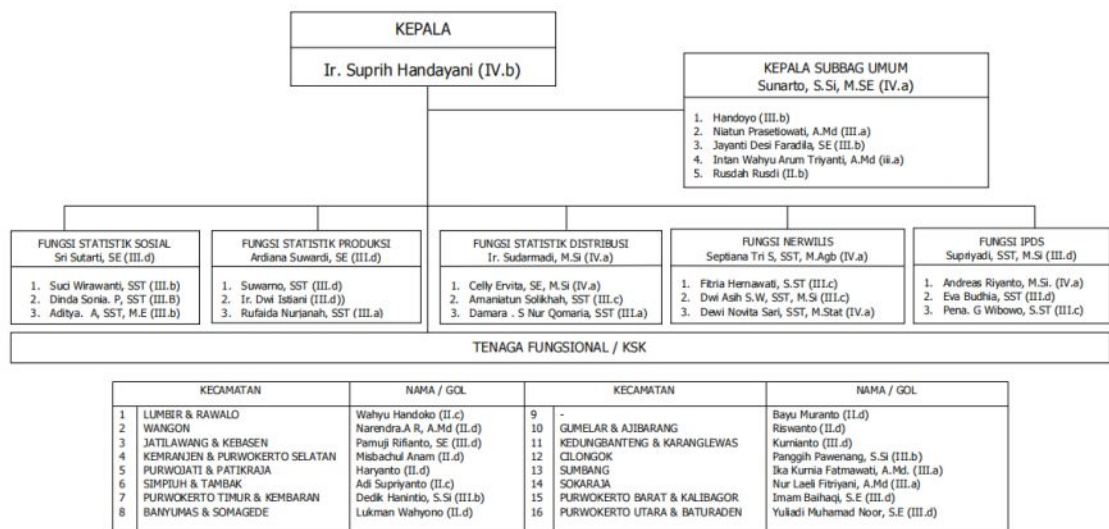
b. Misi

- a) Menyediakan statistik berkualitas yang berstandar nasional dan internasional.
- b) Membina K/L/D/I melalui Sistem Statistik Nasional yang berkesinambungan.
- c) Mewujudkan pelayanan prima di bidang statistic untuk terwujudnya Sistem Statistik Nasional.
- d) Membangun SDM yang unggul dan adaptif berlandaskan nilai profesionalisme, integritas, dan amanah.

3. Struktur Organisasi



Gambar 2 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik



Gambar 3 Struktur Organisasi Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas

E. Metode Penulisan Laporan

Dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan, penulis memperoleh data melalui beberapa metode, diantaranya:

1. Metode Observasi

Observasi dilakukan selama melaksanakan praktik kerja lapangan di kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas dengan melakukan *entry* data industri mikro dan kecil pada website pengolahan BPS.

2. Metode Kuesioner

Kuesioner disebarkan kepada para responden dimana responden yang dituju yaitu yang menggunakan website pengolahan BPS untuk *entry* data industri mikro dan kecil.

3. Kajian Pustaka

Metode dilakukan dengan membaca dan mengamati dari beberapa sumber yang membantu dalam penyelesaian pembuatan laporan praktik kerja lapangan.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan gambaran umum serta latar belakang dilakukannya analisis kepuasan pengguna *website* pengolahan BPS untuk *entry* data industri mikro dan kecil di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.

2. BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori yang dijadikan acuan dan berkaitan dengan analisis kepuasan pengguna *website* pengolahan BPS untuk *entry* data industri mikro dan kecil di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.

3. BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi mengenai aktivitas harian Praktik Kerja Lapangan serta analisis kepuasan pengguna *website* pengolahan BPS untuk *entry* data industri mikro dan kecil di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.

4. BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi mengenai hasil kesimpulan yang diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas.