

ABSTRAK

Pengolahan data industri pengolahan yaitu industri mikro dan kecil (IMK) dilakukan menggunakan *website* pengolahan Badan Pusat Statistik menu IMK. *Website* pengolahan tersebut digunakan untuk melaporkan data secara berkala dari hasil kegiatan sensus berupa survei lapangan. Kepuasan pengguna *website* bisa mengetahui kelebihan dan kekurangan *website* yang telah diterapkan dan nantinya bisa menjadi acuan untuk perkembangan *website* selanjutnya. Penelitian bermanfaat bagi kantor BPS untuk bisa meningkatkan *website* pengolahan supaya kinerja pegawai bisa mengerjakan tugasnya dengan tepat dan akurat. Metode yang digunakan untuk menganalisis kepuasan pengguna yaitu metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan melihat lima variabel kepuasan yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use*, dan *timeliness*. Perhitungan dilakukan menggunakan skala Likert yaitu rentang 1 – 5 untuk melihat tingkat kepuasan di tiap variabel. Hasil penelitian diperoleh kepuasan pengguna pada variabel *content* memiliki *index* sebesar 80% (Sangat Puas), *Accuracy* memiliki *index* sebesar 54% (Netral), *Format* memiliki *index* sebesar 66% (Puas), *Easy of Use* memiliki *index* sebesar 66% (Puas), *Timeliness* memiliki *index* sebesar 66% (Puas).

Kata Kunci: IMK, BPS, EUCS, Kepuasan Pengguna, *Website*