

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang bisa diambil dari Laporan PKL yang sudah dibuat ini adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan SmartPLS dapat mempermudah dalam menghitung presentasi kualitas website walaupun data yang ada hanya sedikit yaitu pada penelitian ini sebanyak 13 responden saja.
2. Dari perhitungan yang sudah dilakukan didapatkan bahwa kualitas website TVCCtube adalah sebesar 76,2%, variabel webqual yang paling mempengaruhi *user satisfaction* website adalah *usability quality* yaitu sebesar 65,2% dalam hal website yang mudah untuk dipelajari dan dioperasikan, mudah untuk ditelusuri, digunakan serta memiliki tampilan yang menarik.
3. Dengan adanya perhitungan kualitas website ini, diketahui bahwa *interaction quality* terhadap *user satisfaction* masih kurang yaitu mengenai website yang belum memberikan rasa aman untuk berkomentar dan berinteraksi, serta kurang memberikan kemudahan untuk berkomunikasi melalui fitur *contact us* pada website. Sedangkan pada *information quality* dan juga *usability quality* sudah baik dalam kepuasan penggunaannya.

B. Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Disarankan tampilan website dapat diupdate lebih *user friendly* pada bagian pilihan menu, dikarenakan masih kurang dalam tampilan menu website.
2. Disarankan untuk melakukan filtering jika *content creator* akan mengupload video sebelum disetujui untuk dipublish di tvccube.

3. Disarankan untuk melakukan perbaikan pada bagian *contact us* agar *user* bisa lebih mudah untuk melapor jika terjadi kerusakan pada website tvctube.