

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI CV. JAVA MULTI MANDIRI PURWOKERTO**

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN ITIL V3 DOMAIN
SERVICE STRATEGY (STUDI KASUS: CV. JAVA
MULTI MANDIRI)**



**SHEYLA KURNIA MURTI
19103144**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO 2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI CV.
JAVA MULTI MANDIRI PURWOKERTO**

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN ITIL V3 DOMAIN
SERVICE STRATEGY (STUDI KASUS : CV JAVA MULTI
MANDIRI)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**SHEYLA KURNIA MURTI
19103144**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS
INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI CV. JAVA MULTI MANDIRI PURWOKERTO**

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN ITIL V3 DOMAIN
SERVICE STRATEGY
(STUDI KASUS : CV JAVA MULTI MANDIRI)**


Dipersiapkan dan disusun oleh:

SHEYLA KURNIA MURTI

19103144

Telah dipresentasikan pada hari Rabu, 28 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA**

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	4
DAFTAR GAMBAR.....	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. TUJUAN	Error! Bookmark not defined.
C. RUANG LINGKUP	Error! Bookmark not defined.
D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN...	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penulisan Laporan	Error! Bookmark not defined.
BAB II DASAR TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Information Technology Service Management</i>	Error! Bookmark not defined.
B. <i>Infrastructure Technology Information Library</i>	Error! Bookmark not defined.
C. <i>Service Strategy</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pekerjaan/Kegiatan	Error! Bookmark not defined.
B. Analisa dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo CV Java Multi Mandiri Purwokerto	2
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi	3
Gambar 2. 1 <i>Lifecycle ITIL</i>	7

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fungsi Departemen	4
Tabel 3. 1 Uji reliabilitas	10
Tabel 3. 2 Garis Besar Pernyataan Dalam Area Service Strategy	10
Tabel 3. 3 Indeks Maturity	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar PKL	25
Lampiran 2 Surat Penerimaan PKL.....	26
Lampiran 3 Hasil Cek Plagiasi.....	27