

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

Praktik Kerja Lapang (PKL)/ Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu program yang disusun untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan selama masa perkuliahan. Keterampilan dan pengetahuan yang telah didapat ini diharapkan mampu untuk membantu memecahkan masalah yang terdapat di perusahaan sesuai jurusan mahasiswa. Luaran dari pelaksanaan PKL ini diharapkan nantinya mahasiswa dapat beradaptasi dengan dunia kerja, menerapkan ilmu perkuliahan yang didapat, serta dapat memperoleh pengalaman praktik kerja secara langsung. Setiap mahasiswa khususnya mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto wajib untuk melaksanakan Kerja Praktik agar nantinya dapat menambah pengalaman mahasiswa untuk beradaptasi terhadap dunia kerja. Hal ini selaras dengan program magang yang diselenggarakan PT Citiasia Internasional yang memiliki nama yaitu *Smart Cities & Smart Enterprise: Solution & Innovation Development Internship Programs*. Program ini dibuat untuk membantu para mahasiswa dalam mengaplikasikan kompetensi keahlian dengan pendampingan dari para mentor yang berkompeten di bidangnya[[1]. Melalui program magang, peserta akan dibagi untuk bekerja secara tim dalam menghasilkan sebuah solusi teknologi bagi smart city dan smart enterprise. Di samping itu, para peserta program magang juga diajak untuk mengasah kemampuan dalam aspek analitis ketika pelaksanaan proyek-proyek perencanaan smart city yang dilaksanakan oleh Citiasia Inc.

Dalam melaksanakan program MSIB Citiasia menerapkan visi dan misinya yaitu menjadi perusahaan pemasaran dan layanan digital profesional terkemuka dalam memberikan layanan penelitian, pendidikan, konsultasi, dan pengembangan kepada klien[1]. Salah satu cara untuk mewujudkan visi misi dari perusahaan,

Citiasia membuka kesempatan magang untuk berbagai posisi. Salah satu posisi magang yang dibuka ialah analis sistem atau *system analyst*. Di posisi ini peserta magang diberikan tugas yang sesuai dengan pekerjaan sistem analis, seperti mampu untuk mendeskripsikan permintaan kepada klien, menyusun pembuatan dokumen *Software Requirement Specification (SRS)*, melakukan analisis sistem, dll.

Program kerja praktik ini dilakukan selama 5 bulan dimulai dari tanggal 14 Februari 2022 hingga 15 Juli 2022. Selama kegiatan berlangsung peserta magang di divisi analis sistem BlanjaLoka diberikan tugas untuk melakukan dokumentasi terkait dengan pengembangan aplikasi yang sedang dikembangkan, yaitu aplikasi Merchant BlanjaLoka (*mobile*). Dokumentasi dilakukan agar memudahkan pihak-pihak lain seperti *developer* maupun *non-developer* untuk memudahkan dalam pemahaman terkait bagaimana aplikasi bekerja.

Pelaksanaan dokumentasi aplikasi Merchant BlanjaLoka (*mobile*) menghasilkan luaran berupa *Software Requirement Specification (SRS)*. SRS adalah dokumen yang berisikan kebutuhan dan spesifikasi apa saja yang harus terdapat dalam sebuah sistem atau aplikasi[2]. Dokumen SRS aplikasi Merchant BlanjaLoka (*mobile*) sebenarnya sudah ada sebelumnya. Namun, SRS yang telah dibuat sudah tidak relevan lagi dengan kebutuhan dan spesifikasi aplikasi pada saat proses pelaksanaan magang. Hal ini dikarenakan terdapat perbedaan tujuan dan kebutuhan dari versi sebelumnya. Oleh karena itu diperlukan adanya *update* dokumentasi SRS yang sesuai dengan tujuan dan kebutuhan aplikasi pada saat proses magang dilaksanakan. Berdasarkan hal tersebut muncul sebuah ide untuk mengambil judul “Dokumentasi Sistem Aplikasi BlanjaLoka”. Di dalam laporan akhir ini akan dibahas mengenai apa saja kebutuhan sistem, bagaimana alur sistem berjalan, serta bagaimana menyusun kebutuhan dan alur sistem menjadi sebuah dokumen *Software Requirement Specification (SRS)*.

## B. Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan PKL ini yaitu sebagai berikut:

1. Peserta mampu untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari perkuliahan untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di perusahaan tempat pelaksanaan PKL.
2. Peserta mampu untuk menganalisis dan mendokumentasikan kebutuhan sistem.
3. Peserta dapat membuat alur sistem yang sedang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
4. Peserta dapat menyusun kebutuhan dan alur sistem menjadi sebuah dokumen *Software Requirement Specification* (SRS) untuk mempermudah pembuatan aplikasi maupun mempermudah klien memahami jalannya aplikasi.

### C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan sistem yang terdapat di aplikasi.
2. Pembuatan alur beserta diagram-diagram yang dibutuhkan dalam mengembangkan sebuah aplikasi.
3. Penyusunan dokumen *Software Requirement Specification* (SRS).

Ruang Lingkup dalam laporan ini berisi penjelasan bagian pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.

### D. Aspek Umum dan Kelembagaan

#### 1. Sejarah Perusahaan

PT Citiasia Internasional merupakan sebuah perusahaan konsultan manajemen dan pembangunan smart city yang memiliki visi untuk mendukung kemajuan pembangunan di Indonesia melalui Gerakan Indonesia Smart Nation yang telah digagas sejak tahun 2015 yang dijalankan oleh lini strategisnya Citiasia Center for Smart Nation (CCSN). Untuk mewujudkan hal tersebut, Citiasia Inc. membangun kemitraan dan kerja sama dengan berbagai pihak, termasuk dari pihak kementerian dan lembaga pemerintahan, serta organisasi internasional dan pemerintah daerah di Indonesia.

## **2. Visi**

Menjadi perusahaan di bidang marketing dan pelayanan digital yang terdepan untuk sektor umum dan swasta untuk berkontribusi dalam membentuk dan menggerakkan kemajuan bangsa.

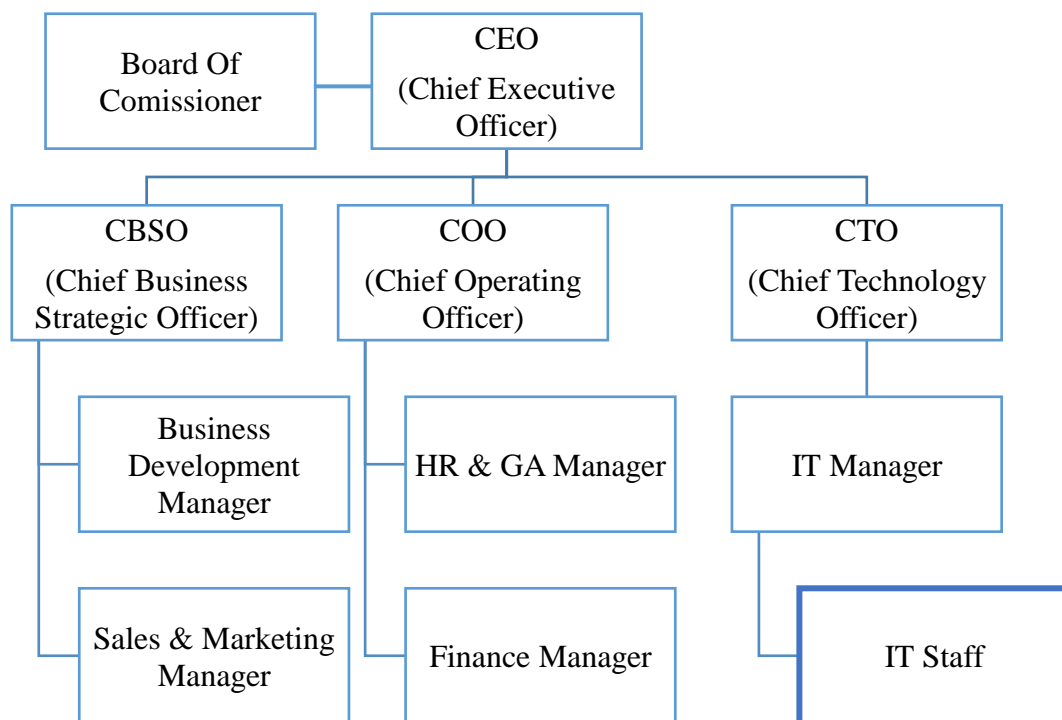
## **3. Misi**

Kami membantu bisnis dan organisasi nirlaba dengan memberikan solusi yang dapat diterapkan melalui layanan penelitian, pendidikan, konsultasi, dan pengembangan yang akan mengarah pada inovasi yang berkelanjutan dan luar biasa untuk kehidupan yang lebih baik dan kesetaraan di antara umat manusia, komunitas, dan lingkungan.

## **4. Struktur Organisasi perusahaan**

Susunan organisasi perusahaan Citiasia:

1. Board of Commissioner
2. Chief Executive Officer (CEO), membawahi:
  - a) Chief Business Strategic Officer (CBSO), membawahi:
    - i. Business Development Manager
    - ii. Sales & Marketing Manager
  - b) Chief Operating Office (COO), membawahi:
    - i. HR & GA Manager
    - ii. Finance Manager
  - c) Chief Technology Officer (CTO), membawahi:
    - i. IT Manager, membawahi
      1. IT staff, di dalamnya terdapat bagian analisis sistem

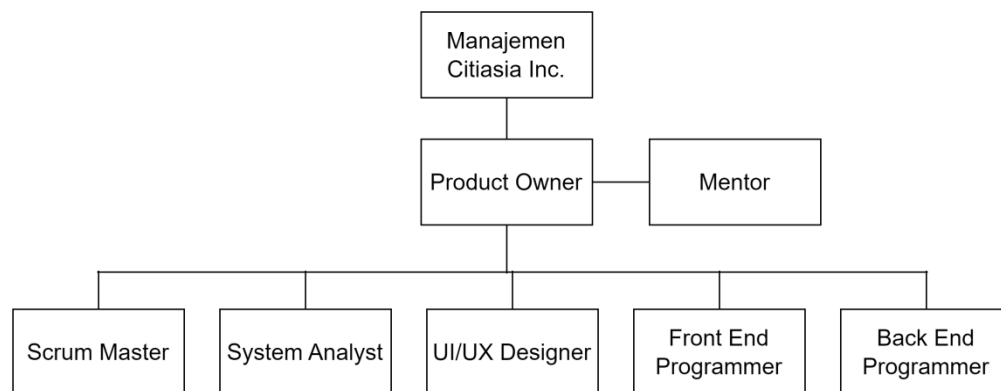


Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Citiasia.Inc

### 5. Struktur Organisasi Unit Magang (BlanjaLoka)

Unit magang yang menjadi tempat pelaksanaan selama proses magang bernama BlanjaLoka. Unit ini berada di departemen IT. Susunan organisasi di BlanjaLoka yaitu:

1. Manajemen Citiasia, membawahi:
  - a) Owner atau Product Owner, membawahi
    - i. Scrum Master
    - ii. System Analyst
    - iii. UI/UX Designer
    - iv. Front End Programmer
    - v. Back End Programmer
    - vi. Apps Programmer
  - b) Mentor



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Unit Magang

Uraian tugas:

### 1. Manajemen Citiasia

Bertugas untuk mengawasi jalannya pengembangan aplikasi yang ada di unit BlanjaLoka.

#### a) Product Owner

Bertugas untuk mengarahkan dan mendefinisikan tujuan serta kebutuhan yang harus ada di dalam aplikasi.

##### i. *Scrum Master*

Bertugas sebagai komunikator antara tim scrum dengan perusahaan atau tim manajemen. Selain itu scrum master juga bertugas sebagai fasilitator untuk mengadakan meeting harian, melakukan kontrol backlog pekerjaan yang harus dikerjakan, mengukur proses yang terdapat di *backlog* (serangkaian pekerjaan yang harus dilakukan).

##### ii. *System Analyst*

Bertugas untuk menerjemahkan kebutuhan yang harus ada di dalam aplikasi ke dalam bahasa yang mudah dimengerti oleh developer. Tugas lainnya dari system analyst ialah untuk membuat dokumentasi yang diperlukan di dalam pengembangan aplikasi.

##### iii. *UI/UX Designer*

Bertugas untuk mendesain tampilan aplikasi yang sedang dikembangkan berdasarkan dengan kebutuhan dan ketentuan dari product owner.

iv. *Front End Programmer*

Bertugas untuk menyesuaikan komposisi tampilan pada aplikasi yang sedang dikembangkan dengan desain dari UI/UX designer.

v. *Back End Programmer*

Bertugas untuk mengatur aplikasi dari sisi server dan yang berkaitan dengan database aplikasi.

b) Mentor

Bertugas untuk mengawasi dan mengarahkan kerja para peserta magang di unit magang BlanjaLoka.

## E. Metode Penulisan Laporan

### 1. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan- pertanyaan kepada kepada pihak-pihak yang terlibat seperti mentor, *product owner* yang bertanggung jawab atas pembuatan aplikasi, serta tim developer.

### 2. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mempelajari dokumentasi pada batch-batch sebelumnya yaitu SRS batch 1 dan SRS batch 2.

## F. Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan Laporan terbagi menjadi beberapa bagian yaitu pendahuluan, Landasan Teori, Analisa dan Pembahasan, serta penutup. Pembagian ini bertujuan untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan Kerja Praktik.

### 1. Pendahuluan

Bab ini merupakan bagian laporan yang berisikan gambaran umum mengenai hal yang menjadi pokok dan Praktik Kerja Lapangan. Bab ini membahas mengenai tentang latar belakang, tujuan, ruang lingkup, aspek umum dan kelembagaan, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

### 2. Landasan Teori

Bab ini merupakan bagian laporan yang berisi tentang dasar - dasar teori yang berkaitan dengan teknis pekerjaan yang dilakukan.

### 3. Analisa dan pembahasan

Bab ini merupakan bagian laporan yang membahas mengenai pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan serta analisis dan pembahasan mengenai hasil pekerjaan sesuai dengan judul yang diangkat di laporan.

### 4. Penutup

Bab ini merupakan bagian laporan yang membahas mengenai pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan serta analisis dan pembahasan mengenai hasil pekerjaan yang sesuai dengan judul yang diangkat di laporan.