

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa proses bisnis Operasional Kredit pada KC BRI Purwokerto dilihat dari yaitu :

1. Setiap aktivitas utamanya secara keseluruhan telah sesuai dengan teori *value chain*. Tetapi masih ada beberapa aktivitas yang masih kurang efektif dan efisien yaitu di aktivitas *inbound logistic* dan *service*.
2. Pada aktivitas pendukungnya juga sudah sesuai dengan teori *value chain*. Namun masih ada kekurangan yang ditemukan seperti kurang memiliki sistem yang terintegrasi antar divisi yang saling berkaitan di proses bisnis. Sehingga memunculkan miss komunikasi antar divisi dalam melakukan proses bisnis.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang di dapatkan, saran yang dapat diberikan pada bagian Operasional Kredit yaitu :

1. Penerapan *value chain* pada perusahaan yaitu perusahaan harus mampu mengidentifikasi perencanaan awal yang baik dan disusun dengan rinci, apabila tidak diterapkan maka dampaknya yaitu adanya kendala yang terjadi sehingga proses bisnis nya menjadi terhambat.
2. Perlu peningkatan pada bagian aktivitas utama yaitu aktivitas *inbound logistic* dan *service* dan pada bagian aktivitas pendukung yaitu *infrastructure* dan *technology development* seperti yang sudah dipaparkan pada bagian kesimpulan.
3. Kegiatan pelaksanaan PKL selanjutnya dapat dilakukan dengan analisis proses bisnis dengan menggunakan metode lainnya, misalnya menggunakan metode *Critical Success Factor (CSF)*.