

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI KC BANK BRI PURWOKERTO**

**ANALISIS PROSES BISNIS OPERASIONAL KREDIT
DI KC BRI PURWOKERTO MENGGUNAKAN
VALUE CHAIN**



**ESRA HOTMA MARPAUNG
19103037**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
DI KC BANK BRI PURWOKERTO**

**ANALISIS PROSES BISNIS OPERASIONAL KREDIT
DI KC BRI PURWOKERTO MENGGUNAKAN
VALUE CHAIN**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja
Lapangan/KerjaPraktik**

**ESRA HOTMA MARPAUNG
19103037**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI KC
BANK BRI PURWOKERTO

ANALISIS PROSES BISNIS OPERASIONAL KREDIT DI KC
BRI PURWOKERTO MENGGUNAKAN VALUE CHAIN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ESRA HOTMA MARPAUNG
19103037

Telah dipresentasikan pada hari Jumat, 23 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom
NIK. 18910116

Pembimbing PKL/KP



RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI.
NIK. 21790003

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Sehubungan dengan penyusunan Laporan Kerja Praktik menjadi salah satu syarat akademik yang wajib dipenuhi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto dalam mata kuliah Kerja Praktik.

Kelancaran kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan penyusunan Laporan Kerja Praktik ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanudin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani., S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Cepi Ramdani,S.Kom.,M.Eng selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah PKL/KP.
5. Ibu RR Hutanti Setyodewi, S.T., S.Si., M.MSI selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktik lapangan ini.
6. Ibu Dina Krisnawati, selaku Pembimbing Lapangan yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing penulis dalam melaksanakan kerja praktik di KC Bank BRI Purwokerto.
7. Kedua Orang tua dan Kakak tercinta yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan Laporan Praktik Lapangan/Kerja Praktik
8. Teman-teman satu tempat PKL yaitu Nuning, Oki, Kalyana, temen sekelas yaitu Miftahul serta beberapa temen SI – A 19 yang memberikan dukungan kepada penulis.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan memberikan doa, bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis ucapkan terima kasih.

Purwokerto, 23 Desember 2022

Penulis



Esra Hotma Marpaung

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup.....	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	2
E. Metode Penulisan Laporan	4
F. Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Analisis	6
B. Proses bisnis.....	6
C. <i>Workflow</i> atau Alur Kerja.....	6
D. <i>Value Chain</i>.....	7
E. <i>Business Process Modelling Notation</i> (BPMN).....	8
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	9
A. Pekerjaan / Kegiatan	9
B. Analisa dan Pembahasan Hasil Pekerjaan	11

BAB IV PENUTUP	17
A. Kesimpulan	17
B. Saran	17
DAFTAR PUSTAKA.....	18
LAMPIRAN.....	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Analisis Aktivitas Utama.....	11
Tabel 2 Hasil Analisis Aktivitas Pendukung	13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi KC BRI Purwokerto.....	4
Gambar 2. 1 Porter's Value Chain Model.....	7
Gambar 3. 1 Struktur organisasi di bagian Operasional Kredit.....	9
Gambar 3. 2 Diagram alir proses bisnis	10
Gambar 3. 3 Diagram alir penelitian.....	10
Gambar 3. 4 Value Chain Proses Bisnis Operasional Kredit.....	14
Gambar 3. 5 Proses Bisnis Operasional Kredit menggunakan BPMN	15
Gambar 3. 6 Proses Bisnis Ideal	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Plagiarism.....	20
Lampiran 2 Surat Pengajuan PKL.....	21
Lampiran 3 Surat Balasan dari Pihak BRI	22
Lampiran 4 Dokumentasi dengan pihak Bank BRI Purwokerto.....	23