

ABSTRAK

ANALISIS PROSES BISNIS OPERASIONAL KREDIT DI KC BRI PURWOKERTO MENGGUNAKAN VALUE CHAIN

Oleh
ESRA HOTMA MARPAUNG
19103037

Bank Rakyat Indonesia mempunyai strategi yaitu mengembangkan usaha mikro baik tingkatan medium ataupun menengah. BRI memiliki program dari pemerintah dalam meningkatkan pembiayaan di UMKM masyarakat di Indonesia dengan pola penjaminan yaitu Kredit Usaha Rakyat (KUR). Tujuan dari penelitian untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari proses bisnis serta mengetahui kendala yang terjadi di proses bisnis Operasional Kredit di KC BRI Purwokerto. Manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai rekomendasi dan bahan acuan untuk meningkatkan pelayanan di divisi tersebut. Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data yaitu observasi, studi literatur dan wawancara. Analisis proses bisnis operasional kredit ini menggunakan metode *value chain*. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan yaitu masih ditemukan beberapa aktivitas utama dan pendukung yang masih kurang efisien dan efektif. Solusi yang diberikan yaitu perlunya peningkatan pada sistem secara terintegrasi supaya tidak ada masalah yang terjadi selama proses bisnis itu berjalan dan pelayanannya semakin baik kedepannya.

Kata kunci : BRI, Kredit, Operasional, *Value chain*