

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS  
(ICON+) SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**

***PRESALES* AKTIVASI LAYANAN UNTUK PELANGGAN  
PUBLIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS SBU  
REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan /Kerja Praktik disusun guna memenuhi  
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh**

**Maulina Fadilah**

**19107012**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK  
KERJA PRAKTIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS  
(ICON+) SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**

***PRESALES* AKTIVASI LAYANAN UNTUK PELANGGAN  
PUBLIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS SBU  
REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan /Kerja Praktik disusun guna memenuhi  
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

**Oleh  
Maulina Fadilah  
19107012**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK ELEKTRO  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK**

***PRESALES* AKTIVASI LAYANAN UNTUK PELANGGAN**  
**PUBLIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS SBU**  
**REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**



Oleh  
**Maulina Fadilah**  
19107012

Telah disahkan pada hari      tanggal

**Dosen Pembimbing**

**Pembimbing Lapangan**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yulian'.

**Yulian Zetta Maulana, S.T., M.T.**  
**NIDN: 1012078103**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Asty'.

**Asty Kusumadewi**  
**NIP: 00191061CN**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di PT Indonesia Comnets Plus (Icon+) SBU Regional Jawa Bagian Tengah serta mampu menyusun laporan yang berjudul **“PRESALES AKTIVASI LAYANAN UNTUK PELANGGAN PUBLIK DI PT INDONESIA COMNETS PLUS SBU REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH”** dengan tepat waktu.

Penyusunan laporan ini dibuat sebagai pertanggungjawaban penulis terhadap kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai 14 Oktober 2022 di PT Indonesia Comnets Plus (Icon+) SBU Regional Jawa Bagian Tengah. Praktik Kerja Lapangan sendiri merupakan salah satu mata kuliah wajib pada Program Studi S1 Teknik Elektro.

Dalam pelaksanaannya, penulis mendapatkan banyak pengalaman, ilmu serta wawasan pada bidang yang ditekuni dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan. Dalam pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan serta penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar dan baik berkat dukungan dari segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
2. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T.,M.T.IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati, S.T., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Yulian Zetta Maulana, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Elektro Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan juga selaku Pembimbing Kampus pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

6. Bapak Hendrik Permajaya selaku General Manager PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.
7. Bapak Syam Ardhi Yanuar selaku Manager Bidang Pembangunan dan Aktivasi PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.
8. Mba Pratiwi Dwi Kurniastuti selaku Supervisor Bidang Aktivasi PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.
9. Mba Asty Kusumadewi selaku Mentor dan Pembimbing Lapangan Bidang Aktivasi PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.
10. Seluruh karyawan PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.
11. Rekan magang di ICON+ SBU Regional Jawa Bagian Tengah (Nabila Farah Anjani, Nelly Noor Wanti, Bena Andini, Aura Putri, Aulia Salma, dan Destiana Rahma) yang selalu memberi motivasi, mengajarkan ilmu-ilmu selama kegiatan PKL berlangsung, dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Rekan satu tim penulis serta pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
13. Seluruh teman-teman kelas S1TE03-A yang telah memberi semangat dalam proses penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca yang bersifat membangun dapat membantu menyempurnakan penulisan ini.

Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan untuk pembaca dan dapat menjadi referensi baru bagi penulisan selanjutnya.

Purwokerto, 26 Oktober 2022

Maulina Fadilah

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
COVER .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I.....	13
PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang .....	13
1.2. Tujuan .....	14
1.3. Ruang Lingkup .....	14
1.4. Aspek Umum Kelembagaan .....	14
1.5. Metode Penulisan Laporan.....	18
1.6. Sistematika Penulisan Laporan .....	19
BAB II .....	20
LANDASAN TEORI.....	20
2.1. <i>Microsoft Dynamics CRM (Customer Relationship Management)</i> ....	20
2.2. <i>Project Survey</i> .....	21
BAB III.....	23
ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	23
3.1 Project Survey Disposed .....	23
3.2 Konfirmasi Jalur FOC ke <i>Tim Asset</i> .....	26
3.3 Update Monitoring .....	28
3.4 Pembuatan dan Pengiriman PPS ( <i>Perintah Pelaksanaan Survey</i> )...	29
3.5 Update Hasil <i>Survey</i> .....	31
3.6 Pembuatan RAB .....	32
3.7 <i>Update Data dan Closing PS</i> .....	33
3.8 <i>Project Survey Berdasarkan Tipe dan Bulan Terdisposisi</i> .....	34
3.9 <i>Project Survey Berdasarkan Status</i> .....	35

<b>3.10 <i>Project Survey</i> Berdasarkan Tipe Aktivasi dan Jenis Produk.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>38</b>
<b>4.2 Saran.....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Indonesia Comnets Plus .....	15
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	16
Gambar 3. 1 <i>Flowchart Project Survey Disposed</i> .....	23
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Konfirmasi Jalur FOC ke Tim Aset.....	26
Gambar 3. 3 <i>Flowchart Update Monitoring</i> .....	28
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Pembuatan dan Pengiriman PPS.....	29
Gambar 3. 5 <i>Flowchart Update Hasil Survei</i> .....	31
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> Pembuatan RAB .....	32
Gambar 3. 7 <i>Flowchart Update Data dan Closing PS</i> .....	33
Gambar 3. 8 Grafik Penyelesaian PS Berdasarkan Tipe dan Bulan .....	34
Gambar 3. 9 Grafik Penyelesaian PS Berdasarkan Status .....	35
Gambar 3. 10 Penyelesaian PS Berdasarkan Tipe Aktivasi dan Jenis Produk .....	37



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Daftar Nama PTL dan <i>Owner</i> .....	24
Tabel 3. 2 Penyelesaian PS Berdasarkan Tipe dan Bulan Terdisposisi .....	34
Tabel 3. 3 Penyelesaian PS Berdasarkan Status .....	35
Tabel 3. 4 Penyelesaian PS Berdasarkan Tipe Aktivasi dan Jenis Produk .....	36

## DAFTAR SINGKATAN

<b>BAKBB</b>	: Berita Acara Kesepakatan Biaya Berlanggana
<b>BOQ</b>	: <i>Bill of Quantity</i>
<b>CRM</b>	: <i>Customer Relationship Management</i>
<b>FOC</b>	: <i>Fiber Optic Cable</i>
<b>ICT</b>	: <i>Information and Communication Technology</i>
<b>IP</b>	: Internet Protokol
<b>PA</b>	: <i>Project Activation</i>
<b>PPS</b>	: Perintah Pelaksanaan Survei
<b>PS</b>	: <i>Project Survey</i>
<b>PTL</b>	: <i>Project Team Leader</i>
<b>RAB</b>	: Rincian Anggaran Biaya