

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Beberapa hal yang dapat disimpulkan dari pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Indonesia Comnets Plus *Strategic Bisnis Unit* (SBU) Semarang yang dilaksanakan dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan 14 Oktober 2022 adalah sebagai berikut:

1. Penulis mampu menyelesaikan pekerjaan *Project Survey* sebanyak 825 dari bulan Agustus sampai Bulan Oktober berdasarkan tipe dan bulan terdisposisi, status, tipe aktivasi dan jenis produk.
2. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman di dunia kerja sebenarnya khususnya pada bidang aktivasi layanan yang ada di PT Indonesia Comnets Plus.
3. Mengetahui dan memahami detail dari alur kerja pada proses pengerjaan *presales* aktivasi layanan serta dapat mengoperasikan *software Microsoft Dynamics CRM* untuk menunjang kegiatan kerja selama PKL.

3.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Indonesia Comnets Plus SBU Semarang ini terdapat beberapa masukan untuk perusahaan antara lain:

1. Pemetaan dan pemerataan jadwal untuk progress lapangan bagi setiap mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL dengan memposisikan ke masing-masing PTL atau Tim ICON+ yang bertugas.
2. Mengadakan *briefing* dan perkenalan di awal pelaksanaan kegiatan PKL serta menjelaskan tentang bagian kerja yang akan dibagikan ke masing-masing mahasiswa PKL.
3. Memberikan evaluasi di akhir masa pelaksanaan PKL untuk memberikan penilaian terhadap masing-masing mahasiswa terkait kinerja yang telah dilakukan selama melaksanakan kegiatan PKL di ICON+ .