

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan masa yang terjadi sekarang, manusia sangatlah bertumpu terhadap sebuah teknologi. Peristiwa tersebut menjadikan sebuah teknologi sebagai sebuah kepentingan dalam tiap orang. Kalangan berbagai manusia baik usia anak muda sampai orangtua, para pakar sampai orang awam juga melakukan penerapan teknologi dengan banyaknya perspektif di kehidupan yang dilakukan. Diera saat ini, Teknologi sudah terjadi suatu perkembangan yang luarbiasa. Bagi yang sedang belajar desain khususnya web semestinya harus paham UI (*User Interface*) dan UX (*User Experience*). Sedemikian yang mengira mengenai UI dan UX yang sesungguhnya satu dengan lainnya. Namun desain penampilan dengan baik guna basis website yang diutamakan dalam proses komunikasi untuk keseluruhan team dengan menjadikan tidak terbentuk dan yang dilakukan dengan disebut redesign[1].

User Experience bisa dinyatakan sebagai pendukung dalam tingkatan keberhasilan guna pembangunan sebuah website. *User Experience* sebagai sebuah persepsi dan pendapat orang dengan dihasilkan pada sebuah sistem dengan menjadikan keterlibatan bagi orang yang menggunakannya. Permasalahan di Kantor PT TASPEN KC PURWOKERTO yaitu mengenai desain UI/UX yang masih belum maksimal dan ada beberapa fitur yang tidak beroperasi dengan baik seperti menginput data ke Taspen *Online Service Operation (TOS)*, maka dari itu saya ingin Redesign ulang website yang lama dengan yang baru menggunakan Design UI/UX menggunakan Figma. Antarmuka pengguna *User Interface* sangat menjadi keutamaan dalam sebuah sistem pengaplikasian, dalam hal tersebut disebabkan oleh hampir keseluruhan pengoprasian website menerapkan prinsip antarmuka orang yang menggunakan. Sebuah interface dengan kondisi yang jelek atau tidak baik menjadikan sebuah pengaruh pada proses produktivitasnya suatu sistem[2].

Sesuai dengan adanya permasalahan diatas, sehingga pengkaji melakukan penyusunan konsep desain tampilan website UI/UX yang ada di PT TASPEN KC PURWOKERTO. Website ini, Website tersebut, sebagai informasi untuk mengklaim dana tabungan asuransi pegawai negeri yang akan pensiun nantinya. Sebagai nasabah asuransi dana tabungan pensiunan Taspem akan memperkuat kepercayaan serta kemudahan bagi nasabah yang akan mendapatkan hak tunjangan hari tuanya nanti. Sehingga, orang yang melakukan pengembangan berupaya melakukan sebuah penyelesaian permasalahan yang terjadi dengan melakukan pembuatan tampilan website dengan menggunakan metode *Design Thinking* yang lebih menarik serta memudahkan user tersebut dalam penggunaannya.

B. Tujuan

Tujuan dari penelitian yang dilakukan ialah memberikan rekomendasi hasil desain UI/UX *website* PT TASPEN KC PURWOKERTO menggunakan desain UI/UX dengan memudahkan pemahamannya pada setiap *user* dalam mengakses *website* dan bisa memperoleh sebuah informasi berdasarkan kebutuhan yang diperlukan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari pelaksanaan selama Praktik Kerja Lapangan di unit Layanan TI yang dilakukan di PT TASPEN KC PURWOKERTO, Adapun ruang lingkup dalam laporan ini adalah:

1. Membuat konsep fitur dari Website PT TASPEN KC PURWOKERTO.
2. Redesign ulang tampilan Website yang sebelumnya menjadi tampilan baru.

D. Aspek Umum dan Kelembagaan

1. Sejarah

Tabungan Asuransi Pegawai Negeri dengan cara singkatnya disebutkan oleh PT TASPEN (Persero) yaitu salah satu BUMN Perseroan Terbatas dengan mempunyai tugas yang diberikan oleh Pemerintah guna untuk melakukan pengaturan terhadap Gerakan program asuransi sosial Pegawai Negeri dengan

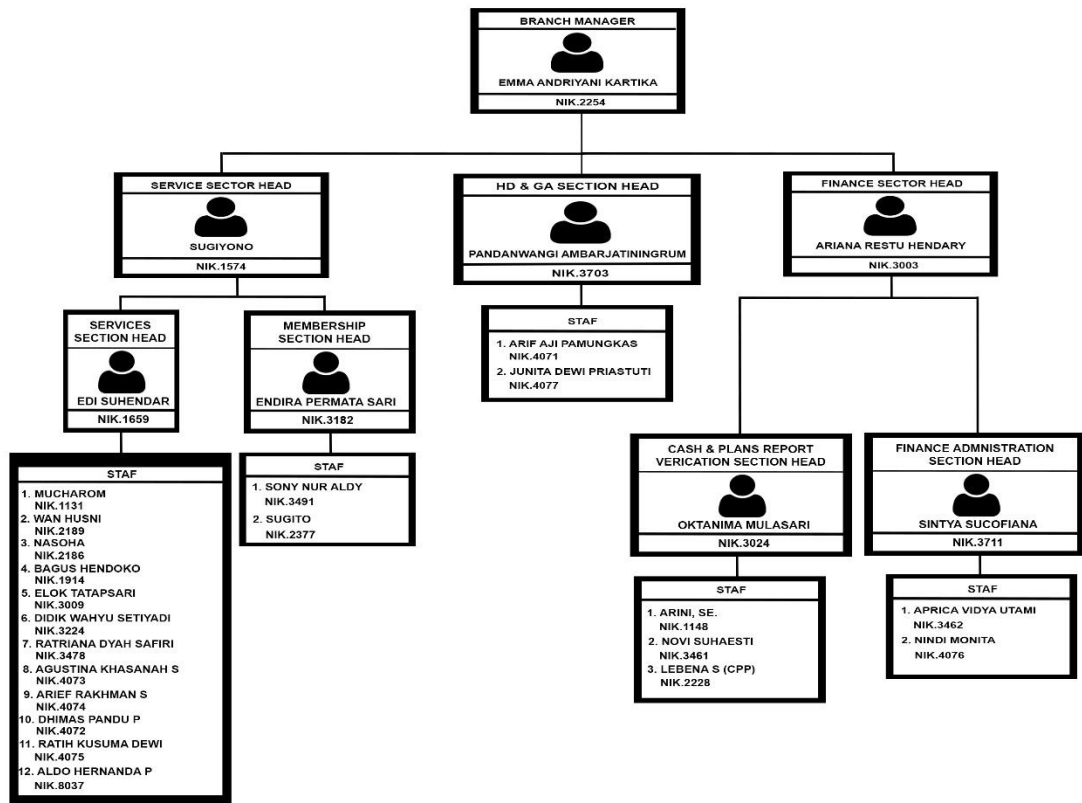
tersusun pada Program Tabungan Hari Tua dan membayar biaya pensiunan terhadap ASN. PT.TASPEN (Persero) wujud perusahaan negara sehingga disebut yang namanya PN.TASPEN (Persero) ditanggal 17 April 1963 sesuai yang tercantum pada Peraturan Pemerintah No 15 Tahun 1963. Tujuan adanya program PT.TASPEN guna peningkatan sebuah kesejahteraan dan ketentraman pegawai dengan lebih khusus yang akan masuk dalam berusia pensiunan.

2. Struktur Organisasi

Pada gambar dibawah ini adalah struktur keanggotaan dari PT TASPEN KC PURWOKERTO



STRUKTUR ORGANISASI PT TASPEN (PERSERO) KC PURWOKERTO



Gambar 1 Struktur Organisasi

3. Visi & Misi

VISI :

“Menjadikan sebuah badan usaha Asuransi Sosial dan Dana Pensiun dengan paling baik, Terpercaya dan Berkelanjutan guna peningkatan sebuah kesejahteraan masyarakat guna penciptakan nilai perekonomian dan sosial di Indonesia.”

MISI :

“Meyakinkan perwujudan sebuah pelayanan yang paling baik dan Investasi yang Handal begitupun pemimpin yang mempunyai inovasi bisnis dan transformasi digital dengan dilakukan sebuah dukungan pada sumber daya manusia dengan Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif.

E. Metode Penulisan Laporan

1. Pengumpulan Data dan informasi

Informasi yang mendukung penulisan dikumpulkan dengan melakukan penelaahan pustaka, pencarian sumber-sumber yang relevan dan pencarian data melalui internet. Data dan informasi yang digunakan yaitu data dari jurnal, media elektronik, dan berbagai pustaka yang relevan. Adapun cara yang dilakukan yaitu membandingkan fungsi sistem Website yang lama dengan yang baru dibuat oleh designer.

2. Pengolahan Data dan Informasi

Data dan Informasi yang sudah diperoleh pada tahap desain sebelumnya, selanjutnya akan dilanjutkan dengan membuat tampilan desain website yang baru.

3. Analisis Data

Redesain tampilan website menggunakan UI/UX dengan studi kasus di PT.TASPEN KC PURWOKERTO.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan penyusunan laporan dan pemahaman mengenai isi didalamnya, maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu.

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan merupakan bagian awal dari laporan yang berisi sub-bab sebagai berikut :

1. Latar Belakang
2. Tujuan
3. Ruang Lingkup
4. Aspek Umum dan Kelembagaan
5. Metode Penulisan Laporan
6. Sistematika Penulisan Laporan

BAB II LANDASAN TEORI

Bagian Landasan Teori merupakan penjelasan mengenai dasar-dasar teori yang berhubungan dengan teknis pekerjaan yang dilaksanakan.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bagian Analisa dan Pembahasan merupakan analisis dari hasil penelitian yang dilakukan beserta pembahasan mengenai nilai yang dihasilkan

BAB IV PENUTUP

Bagian penutup merupakan bagian akhir dari penulisan penelitian yang menampilkan hasil akhir dari penyusunan laporan yang terdiri dari :

1. Kesimpulan
2. Penutup