

## ABSTRAK

### PERANCANGAN UI/UX *TICKET REPORTING* BERBASIS WEB MENGUNAKAN METODE DESAIN *THINKING*

Oleh  
**SUDARSONO ARITONANG**  
19103077

Pariwisata merupakan salah satu industri yang menjanjikan untuk dikembangkan sebagai sumber pendapatan bagi pemerintah daerah. Salah satu wilayah yang memiliki beragam tempat wisata yang ada di kawasan di Jawa Tengah adalah Kabupaten Kebumen. Organisasi perangkat daerah yang menjalankan urusan mengenai pariwisata yang ada di Kebumen adalah Dinas Pariwisata dan Kebudayaan, yang mengelola sembilan objek wisata yang ada di Kebumen. Pelaporan hasil pendapatan berupa hasil penjualan tiket dari setiap objek wisata ke Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kebumen masih dilakukan secara manual sehingga sering mengakibatkan kesalahan dalam pelaporan. Berdasarkan masalah berikut maka dibutuhkan inovasi untuk mempermudah dalam pengendalian dan pelaporan hasil penjualan tiket objek wisata. Oleh karena itu penelitian ini membuat desain UI/UX *Ticket reporting* dan pengujian *usability*, tujuannya untuk memberikan solusi dari masalah pelaporan penjualan tiket dan *drop ticket* pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kebumen berupa desain UI/UX *Ticket Reporting*. Dengan adanya Desain UI/UX *Ticket Reporting* ini dapat memberikan *interface* dan fungsi sesuai dengan kebutuhan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kebumen, dan memberikan gambaran yang jelas bagi programmer dalam pembuatan *website ticket reporting*. Perancangan desain UI/UX *Ticket Reporting* ini menggunakan tools Figma dan metode Desain *Thinking* dengan variabel *Emphasize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype* dan *Test*. Dalam variabel *Test* untuk menguji *usability* dari desain UI/UX *Ticket Reporting* menggunakan metode *System Usability scale*. Hasil dari penelitian ini yaitu berupa desain UI/UX *Ticket Reporting* yang diterima oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kebumen dan hasil perhitungan *System usability scale* yaitu 76, untuk *Acceptability ratings* 11,8% mendekati *Excellent*, *Grade scale B*, dan *Acceptability range* yaitu *Acceptable*.

**Kata Kunci:** *Situs web, Antarmuka Pengguna, Pengalaman Pengguna, Pemikiran Desain, Skala Kegunaan Sistem.*