

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pengujian pada *website* Sigenta Taspen *Life* dilakukan menggunakan metode *black box*, guna untuk mengetahui fungsional program, sudah sesuai dengan rencana dan tujuan dibuatnya atau belum. Pengujian dilakukan pada 5 fitur dengan 16 fungsionalitas program, dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Tidak ditemukannya kegagalan atau kesalahan pada fungsional program *website* Sigenta Taspen *Life* pada saat pengujian dilakukan menggunakan *software Google Chrome*.
2. Secara fungsional *website* Sigenta Taspen *Life* sudah berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan oleh PT Taspen (Persero) KC Purwokerto saat di akses menggunakan *software Google Chrome*.
3. Namun ada masalah serius pada *website* Sigenta Taspen *Life*, dimana *website* ini tidak bisa di akses menggunakan *software* lain seperti *Microsoft Edge* dan *Mozilla Firefox*, *website* Sigenta Taspen *Life* memunculkan peringatan yang menolak akses.

4.2 Saran

Hasil dari pengujian *black box* pada *website* Sigenta Taspen *Life*, dapat digunakan sebagai bahan evaluasi atau pertimbangan saat akan meningkatkan atau meluncurkan versi baru dari *website* Sigenta Taspen *Life* dalam meningkatkan kualitas layanan yang lebih baik. Untuk kedepannya diharapkan pihak PT Taspen dapat memperbaiki masalah penolakan akses yang terjadi pada *website* Sigenta Taspen *Life* karena masalah ini merupakan masalah yang cukup serius karena mengganggu kenyamanan pengguna *website* tersebut.