

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Pengujian Sistem

Pengujian merupakan suatu kegiatan melakukan pengamatan yang kemudian di evaluasi terhadap suatu sistem pada kondisi tertentu [6]. Pengujian merupakan suatu tahapan penting yang harus dilakukan untuk memastikan jaminan terhadap kualitas sistem yang dikembangkan. Pengujian merupakan suatu rangkaian aktivitas yang terstruktur dan sistematis untuk menguji suatu fungsi pada sebuah sistem berjalan dengan baik [2]. Pengujian sistem merupakan suatu prosedur untuk memastikan suatu sistem yang sedang dikembangkan sudah berjalan dengan sesuai fungsinya atau memiliki sebuah *bug* atau *error* di dalamnya. Pengujian dilakukan bertujuan untuk memberikan kepastian kualitas suatu sistem yang dibuat agar terbebas dari kesalahan [7]. Hasil dari pengujian suatu sistem dapat digunakan sebagai evaluasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas suatu sistem.

#### 2.2 *Black Box*

Pengujian *Black Box* merupakan metode pengujian perangkat lunak atau sistem, pengujian ini menguji fungsionalitas pada sistem tanpa memerlukan pengetahuan tentang rincian implementasi dan kode program perangkat lunak tersebut [8]. *Black Box* merupakan pengujian sistem yang berorientasi pada *interface* dan fungsional suatu sistem, pengujian *Black Box* tidak melakukan pengujian pada struktur code pemrograman pada sistem [7]. Pengujian *Black Box* berorientasi untuk menemukan kesalahan pada fungsi, antarmuka, model, dan akses pada data. *Black Box* berfokus pada proses *input* dan *output* di sistem yang dibuat, pengujian *Black Box* menguji suatu sistem yang diimplementasikan apakah sudah sesuai dengan rencana atau belum [4].

Pengujian *Black Box* dimulai dengan tahap pertama yaitu mengidentifikasi inputan, kemudian tahap kedua dilakukan guna melihat

kesalahan pada sistem [3]. Pengujian *Black Box* lebih mudah untuk digunakan karena berfokus pada spesifikasi dari sisi fungsional sebuah sistem dan tidak mementingkan struktur program (*coding*), pengujian *black box* memiliki kelebihan yaitu tidak memerlukan pemahaman mengenai bahasa pemrograman yang digunakan, pengujian ini dilakukan berdasarkan sudut pandangan pengguna sistem [9].

### **2.3 Website**

*Website* yaitu suatu sekumpulan halaman atau *page* yang berisi berbagai informasi, *website* merupakan situs yang bisa diakses melalui *internet* [10]. *Website* merupakan media informasi yang berisi berbagai teks, visual, dan audio. *Website* merupakan sekumpulan halaman yang terintegrasi dan terikat menjadi satu, sebuah website terdiri dari halaman – halaman yang sering disebut *home page* [11].

### **2.4 Sigenta Taspen Life**

*Website Sigenta Taspen Life* adalah sebuah *website internal* yang dimiliki oleh perusahaan PT Taspen. *Website* ini berfungsi sebagai media informasi, melakukan cek polis asuransi, penutupan asuransi, pendaftaran asuransi jiwa di PT Taspen (Persero) dengan produk Taspen *Bright Life* dan Taspen *Smart Save*, dan masih banyak lagi fungsinya.