

ABSTRAK

PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA SIGENTA TASPEN *LIFE* BERBASIS *WEBSITE*

Oleh
Widi Nur Fakku
19103127

Sigenta Taspen *Life* merupakan salah satu *website* yang digunakan untuk menunjang proses bisnis dari PT Taspen (Persero) KC Purwokerto. Sigenta Taspen *Life* memiliki berbagai fungsi yang sangat penting dalam menunjang proses bisnis seperti digunakan dalam mengetahui produk taspen *life*, melakukan pendaftaran polis asuransi, melakukan penutupan asuransi, melihat daftar penutupan, melakukan cek polis, dan masih banyak lagi fungsinya. Sigenta Taspen *Life* membuat proses bisnis menjadi lebih mudah dengan terhubung secara *online*, oleh karena itu kualitas dari fungsionalitas sistem Sigenta Taspen *Life* ini sangat penting untuk menunjang proses bisnisnya, namun pada penggunaannya Sigenta Taspen *Life* masih belum diketahui seberapa baik fungsionalitas sistemnya apakah sudah sesuai dengan tujuan bisnisnya. Diperlukan pengujian pada sistem, untuk mengetahui seberapa baik fungsionalitas pada *website* Sigenta Taspen *Life*. Hasil dari pengujian dapat dijadikan bahan evaluasi PT Taspen untuk meningkatkan kualitas layanannya menjadi lebih baik.

Pengujian dilakukan dengan melakukan pengumpulan data, dimulai dengan melakukan observasi yaitu mengamati secara langsung *website* Sigenta Taspen *Life*. Wawancara secara langsung pada pengguna, dilanjutkan dengan studi pustaka untuk mengkaji teori dan materi yang berkaitan.

Pengujian dilakukan menggunakan metode *black box* terhadap 5 fitur, yang terdiri dari *login*, beranda, pengembangan *agent*, kegiatan, produk taspen *life*, dengan 16 fungsional program dari 5 fitur tersebut. Proses pengujian dilakukan secara berulang pada setiap fungsional program sebanyak 5 kali tiap fungsinya. Secara keseluruhan fungsionalitas pada *website* Sigenta Taspen *Life* berjalan dengan baik dan sudah berhasil. PT Taspen diharapkan dalam meluncurkan versi baru dapat mempertimbangkan hasil evaluasi dari versi lama untuk meningkatkan kualitas layanannya.

Kata Kunci: Black Box, Website, Pengujian, Sigenta, Taspen Life