

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. TELKOM AKSES PUGERAN**

**“PROSES *COMPLETE WORK ACTIVITY* DAN *INPUT*  
PEKERJAAN *DISMANTLING NTE* PADA PT TELKOM  
AKSES PUGERAN”**

**“*COMPLETE WORK ACTIVITY PROCESS AND INPUT*  
*DISMANTLING NTE WORK AT PT TELKOM AKSES*  
*PUGERAN*”**



**OLEH :  
AMELIA AYU ANDARI  
19101051**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK TELEKOMUNIKASI DAN ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI PURWOKERTO**

**2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PT. TELKOM AKSES PUGERAN**

**“PROSES *COMPLETE WORK ACTIVITY* DAN *INPUT*  
PEKERJAAN *DISMANTLING NTE* PADA PT TELKOM  
AKSES PUGERAN”**

**“*COMPLETE WORK ACTIVITY PROCESS AND INPUT*  
*DISMANTLING NTE WORK AT PT TELKOM AKSES*  
*PUGERAN*”**



**OLEH :**

**AMELIA AYU ANDARI**

**19101051**

**Telah disahkan pada tanggal 6 Desember 2022**

**Pembimbing,**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bongga Arif Widodo'.

**Bongga Arif Widodo, S.ST.,M.T.**

**NIDN : 0603118901**

## **PRAKATA**

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan dan menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan ini yang berjudul **“PROSES COMPLETE WORK ACTIVITY DAN INPUT PEKERJAAN DISMANTLING NTE PADA PT TELKOM AKSES PUGERAN”** dengan lancar tanpa terhambat sesuatu hal apapun, adapun waktu pelaksanaan PKL pada tanggal 15 Agustus 2022 sampai dengan 12 September 2022.

Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu kegiatan yang wajib dilaksanakan di Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi. Praktik Kerja Lapangan yang telah dilaksanakan dengan lancar tentunya tidak terlepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Dengan demikian penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua yang memberikan dorongan moral maupun material selama menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Anggun Fitriani Isnawati S.T., M.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Telekomunikasi dan Elektro.
4. Bapak Bongga Arif Widodo, S.ST.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini.
5. Bapak Ervan Nugroho selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingannya sehingga penulis memahami hal teknis dalam pelaksanaan kerja praktik.
6. Segenap teknisi dan karyawan di PT Telkom Akses Pugeran yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melaksanakan praktik di perusahaan tersebut.
7. Serta segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan energi positif kepada penulis.

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Yogyakarta, ... September 2022

Amelia Ayu Andari

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    TUJUAN .....	1
1.3    ASPEK UMUM KELEMBAGAAN.....	2
1.4    RUANG LINGKUP .....	3
1.5    METODE PENULISAN LAPORAN .....	4
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1    Pengertian Serat Optik (Fiber Optik) .....	6
2.2    Fiber To The Home (FTTH).....	7
2.3    Complete Work Activity (COMPWA).....	7
2.4    NOSSA (New Operation Support System Assurance).....	7
2.5    LENSA .....	8
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	9
3.1    KEGIATAN PKL (PRAKTIK KERJA LAPANGAN) .....	9
3.2    PROSES COMPLETE WORK ACTIVITY MENGGUNAKAN NOSSA 10	
3.3    INPUT PEKERJAAN DISMANTLING PADA APLIKASI LENSA... 13	
BAB IV PENUTUP .....	18
4.1    KESIMPULAN .....	18
4.2    SARAN .....	18
DAFTAR PUSTAKA .....	19
LAMPIRAN.....	20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses .....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses .....	3
Gambar 2.3 Konfigurasi FTTH.....	7
Gambar 2.4 Tampilan NOSSA .....	8
Gambar 3.5 Login NOSSA .....	10
Gambar 3.6 Tampilan Setelah Login .....	11
Gambar 3.7 WFM Order Tracking.....	11
Gambar 3.8 Tampilan Google Docs.....	11
Gambar 3.9 Tampilan Nomor SC Setelah di Search.....	12
Gambar 3.10 Tampilan Pada Menu Assignments .....	12
Gambar 3.11 Tampilan Menu Plans.....	13
Gambar 3.12 Proses COMPWA .....	13
Gambar 3.13 Tampilan Setelah Login LENSA .....	14
Gambar 3.14 Tampilan WO Dismantling .....	14
Gambar 3.15 Tampilan Pengambilan NTE.....	15
Gambar 3.16 Tampilan Setelah NTE Diambil.....	16
Gambar 3.17 Tampilan Berita Acara .....	17
Gambar 1 Serah Terima Perangkat WIFIEXTENDER di Rumah Pelanggan .....	1
Gambar 2 Serah Terima Perangkat Usee TV di Rumah Pelanggan.....	1
Gambar 3 Pemasangan Usee TV .....	2
Gambar 4 Pemberian Materi Oleh Karyawan TA.....	2
Gambar 5 Foto Bersama Pembimbing dan Karyawan Divisi Provisioning.....	3