

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Seiring waktu berjalan, semakin banyak teknologi serta pengetahuan yang semakin maju. Untuk mengikuti pesatnya zaman kita juga harus mempersiapkan diri dengan selalu mengasah dan menambah wawasan dengan melatih skill yang kita punya. Dengan itu banyak lembaga pendidikan yang menyediakan program PKL atau Praktik Kerja Lapangan dimana Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) merupakan kegiatan yang memiliki fungsi agar dapat melatih mahasiswa bagaimana alur dan proses dunia kerja dan juga dapat melatih skill yang dimiliki oleh masing-masing individu.

PKL ini dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan program studi atau konsentrasi dari setiap masing –masing mahasiswa. Program PKL ini memberikan kompetensi pada mahasiswa untuk dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih beradaptasi serta menganalisa kondisi lingkungan dunia kerja dalam suatu perusahaan atau instansi yang bertujuan untuk mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja yang sesungguhnya [1].

Dengan mengikuti kegiatan praktik kerja lapangan ini mahasiswa diharapkan dapat menambah wawasan serta dapat menerapkan teori ataupun praktik yang didapatkan selama melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan. Selain itu juga kegiatan praktik kerja lapangan dapat menumbuhkan hubungan baik antara pihak institut dengan pihak perusahaan atau instansi terkait.

Penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan di PT Telkom Akses Pugeran Yogyakarta yang berlokasi di Jalan Letjend Jl. MT. Haryono No.23, Suryodiningratan, Kec. Mantrijeron, Yogyakarta, untuk menambah pengalaman dan juga pengetahuan mengenai bagaimana PT Telkom Akses beroperasi.

1.2 TUJUAN

Tujuan Pelaksanaan PKL/KP:

- a. Sebagai gambaran umum bagi mahasiswa/I tentang dunia kerja yang akan dihadapi sebenarnya.

- b. Menambah serta memperluas wawasan dan pengetahuan mahasiswa/i tentang teknologi informasi dan komunikasi yang belum pernah didapatkan di IT TELKOM Purwokerto.
- c. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada proses pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang berkualitas dan profesional.
- d. Sebagai penunjang dan sarana ilmu bagi media pembelajara di IT TELKOM Purwokerto.

1.3 ASPEK UMUM KELEMBAGAAN

A. Sejarah PT Telkom Akses



s

Gambar 1.1 Logo Perusahaan PT Telkom Akses

PT Telkom Akses didirikan di Jakarta pada tanggal 12 Desember 2012, PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. PT Telkom Akses (PTTA) merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan *broadband* untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. PTTA juga merupakan perusahaan yang bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Selain instalasi jaringan akses broadband, layanan lain yang diberikan PT Telkom Akses adalah pengelola *Network Terminal Equipment* (NTE), serta operasi dan pemeliharaan jaringan akses

B. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi Perusahaan

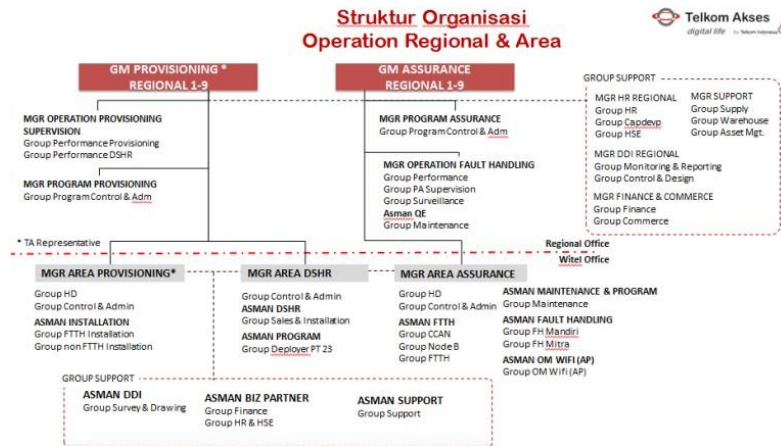
Menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

b. Misi Perusahaan

1. Mempercepat pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.

2. Mengembangkan talenta digital unggulan membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
3. Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.

C. Struktur Organisasi



Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses

Pada gambar 1.2 diatas yang merupakan susunan atau struktur organisasi yang ada di PT Telkom Akses. Sebuah struktur organisasi dibuat dengan tujuan agar perusahaan berjalan dengan fungsi dan tugas masing-masing jabatan dan juga agar dapat memisahkan tanggungjawab dan wewenang masing-masing anggota yang ada didalamnya.

1.4 RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan PKL/KP di PT. Telkom Akses Pugeran dari tanggal 15 September 2022 sampai 12 September 2022 adalah pada bagian *Provisioning*. Pada divisi provisioning ada 2 sub-divisi yaitu gangguan dan pasang baru, penulis ditempatkan pada sub-divisi pasang baru.

Lingkup penugasan pada pelaksanaan Kerja Praktik, yaitu sebagai berikut:

Tempat : PT Telkom Akses Pugeran Yogyakarta

Divisi : *Provisioning*

Jam Kerja : 08.00 – 17.00

Kegiatan yang dilakukan pada saat KP dilaksanakan diantaranya adalah Melakukan compwa (*complete work activity*) pada order *modification* dan *deactivation* menggunakan aplikasi NOSSA (*New Operation Support System*

Assurance), menginput pekerjaan Dismantling NTE dan menginput kendala pada aplikasi LENSEA.

1.5 METODE PENULISAN LAPORAN

Pengumpulan data menggunakan empat metode, yaitu :

1. Metode Praktikum

Metode ini dilakukan dengan ikut serta ke dalam proses kegiatan atau pekerjaan selama di Telkom Pugeran.

2. Metode Wawancara

Metode yang dilakukan dengan cara menanyakan secara langsung kepada pembimbing PKL atau karyawan lain mengenai informasi yang terkait dengan laporan.

3. Kajian Pustaka

Metode ini dilakukan dengan mencari referensi baik membaca, mengamati, dan memahami beberapa sumber yang dapat membantu penulis menyelesaikan pembuatan laporan.

4. Metode Diskusi

Metode terakhir ini dilakukan dengan cara mendiskusikan beberapa materi, informasi dan masalah yang diperoleh selama pelaksanaan PKL dengan dosen pembimbing PKL.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum tentang apa yang menjadi pokok dalam praktik kerja lapangan, tujuan praktik kerja lapangan, ruang lingkup praktik kerja lapangan, aspek umum kelembagaan, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori yang diambil pada praktik kerja lapangan / kerja praktik.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan teori dan konsep-konsep kerja yang diambil pada praktik kerja lapangan.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari praktik kerja lapangan dan saran yang ditujukan pada tempat praktik kerja ataupun kepada mahasiswa yang akan melakukan praktik kerja.